

# INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACTUACIÓN 2025



Introducción.....	2
Objetivos y líneas de actuación.....	3
Objetivo 1.- Tener una posición cada vez más relevante en la diplomacia cultural española, favoreciendo el diálogo y el mutuo entendimiento a través de la lengua y la cultura.....	3
Objetivo 2.- Impulsar el conocimiento de la situación del español en el mundo y favorecer su presencia y su prestigio como lengua asociada a la cultura, la ciencia y la tecnología.....	12
Objetivo 3.- Fortalecer la red de centros.....	19
Objetivo 4.- Incrementar y mejorar la oferta de productos y servicios, su promoción y potenciar y desarrollar nuevos sistemas de calidad.....	24
Objetivo 5.- Reforzar la institución, mejorando su estructura organizativa y de recursos humanos.....	31

## Introducción

El Consejo de Administración, en su reunión celebrada el 15 de enero de 2025, aprobó el Plan de Actuación del Instituto Cervantes para 2025 en el que se desarrollan los proyectos que se proponían llevar a cabo durante el año, a partir del Plan de Actuación para el periodo 2024-2026.

El documento recoge las diferentes líneas de actuación con los proyectos propuestos para el año 2025, para cada uno de los cinco objetivos generales establecidos:

- Objetivo 1. Tener una posición cada vez más relevante en la diplomacia cultural española, favoreciendo el diálogo y el mutuo entendimiento a través de la lengua y la cultura.
- Objetivo 2. Impulsar el conocimiento de la situación del español en el mundo y favorecer su presencia y su prestigio como lengua asociada a la cultura, la ciencia y la tecnología.
- Objetivo 3. Fortalecer la red de centros.



- Objetivo 4. Incrementar y mejorar la oferta de productos y servicios, su promoción y potenciar y desarrollar nuevos sistemas de calidad.
- Objetivo 5. Reforzar la institución, mejorando su estructura organizativa y de recursos humanos.

En el informe adjunto se detallan brevemente los proyectos ejecutados y las observaciones sobre su continuidad en 2026.

## Objetivos y líneas de actuación

### Objetivo 1.- Tener una posición cada vez más relevante en la diplomacia cultural española, favoreciendo el diálogo y el mutuo entendimiento a través de la lengua y la cultura

#### Línea de actuación 1.1. Fortalecer el conocimiento de la labor que hace el Instituto Cervantes tanto en el exterior como en España

Con el fin de fortalecer el conocimiento de la labor que realiza el Instituto Cervantes se aumentará la presencia en medios, con un nuevo énfasis en Latinoamérica, donde el IC debe desempeñar un papel fundamental de cara a la promoción conjunta del idioma en el mundo con los otros países hispanohablantes.

- Proyectos en 2025

1.1.1. Organización del Congreso Internacional de la Lengua (CILE) en Arequipa 2025 (Perú), en colaboración con la Real Academia Española (RAE) así como del programa de las actividades previas: “De camino al CILE”.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete de Dirección Académica	CILE Arequipa (Perú)	Ejecutado	

1.1.2. Participación del Instituto Cervantes en las manifestaciones culturales de la agenda exterior del Estado: en colaboración con la Agencia Española de

Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) en el Festival Internacional de Artes EUROPALIA 2025 y en la Exposición Universal Osaka 2025.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Exposición Universal, Osaka	Parcialmente ejecutado	Finalmente se ha gestionado a través del centro de Tokio como sede de la presencia española
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	EUROPALIA en colaboración con AECID	Ejecutado	Se ha elaborado el programa literario desde el centro de Bruselas

1.1.3. Producción de proyectos y materiales digitales para difundir la labor del Instituto Cervantes, tanto entre el público en general como entre colectivos especializados.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete de Dirección	Contrato de los servicios de guionización y producción para la elaboración de materiales institucionales digitales.	Ejecutado	Continuidad en 2026

1.1.4. Organización de jornadas de responsables de comunicación a nivel internacional, tratando en profundidad temas de actualidad para fomentar el liderazgo de la institución.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete de Dirección	5.ª edición de las jornadas	Ejecutado	

## Línea de actuación 1.2. Fortalecer las relaciones institucionales

Se impulsarán y diversificarán las relaciones institucionales con entidades que participen de la misión y valores del Instituto, priorizando especialmente la coordinación a nivel internacional con las instituciones homólogas europeas (a través de European Union National Institutes for Culture (EUNIC)) e iberoamericanas (a través de CANOA, SICELE y otras alianzas) y a nivel nacional con otras instituciones de ámbito estatal y con los institutos culturales de ámbito autonómico.

- Proyectos en 2025

1.2.1. Impulsar la participación del personal del IC en el programa Mobility Scheme de EUNIC y de los centros del IC en proyectos de EUNIC a través de sus clústeres: Proyecto European Spaces of Culture (ESC) y Cluster Fund.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Relaciones Internacionales	Mobility Scheme Participantes recibidos:  Participantes enviados:	Como institución de acogida: 4  Czech Centres en Varsovia, Arts Council Malta en Mriehel, Ukrainian Institute en Kiev y British Council en La Habana  Como institución de envío: 6	Continuidad en 2026
Relaciones Internacionales	Cluster Fund	Entre los 21 proyectos seleccionados se encuentran los de siete clústeres de	Continuidad en 2026

	Proyectos de clústeres en los que participan centros del IC entre los seleccionados	EUNIC en los que participan los centros o aulas del Instituto Cervantes en sus respectivas ciudades: Abiyán, Amán, Bratislava, Bucarest, Liubliana, Pekín y Sofía.	
--	---	--	--

### 1.2.2. Desarrollo del Plan Europa de acción cultural, bibliotecas y cultura digital.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Desarrollo del plan	Ejecutado	Continuidad en 2026

### 1.2.3. Informe sobre el procedimiento para participar en algún proyecto europeo distinto a los gestionados por EUNIC y apoyar la participación de los centros en otros proyectos europeos.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Relaciones Internacionales	Apoyo a los clústeres en la presentación de propuestas para la convocatoria del Cluster Fund de EUNIC.	Ejecutado	Continuidad en 2026

### 1.2.4. Fortalecimiento de la red Canoa, impulsando la incorporación de nuevos miembros, y desarrollo del Plan Canoa de acción cultural, bibliotecas y cultura digital.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Relaciones Internacionales	Nuevos socios: Proyectos CANOA:		La OEI, a través del Director General del Gabinete del Secretario General, ha manifestado su voluntad de ayudar a impulsar el proyecto CANOA, intentando asegurar recursos para poder financiar actividades asociadas al mismo

#### 1.2.5. Ampliar la red de alianzas bilaterales con organismos homólogos del ámbito español, europeo y global

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica Relaciones Internacionales	Carta de intención entre la Fundación Walsh Facio, el Instituto Cervantes y el Ministerio de Cultura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Memorando de entendimiento entre el Instituto Guimarães Rosa y el Instituto Cervantes. Protocolo General de Actuación entre el Instituto Cervantes y la	Ejecutado  Ejecutado  Ejecutado	

<p>Asesoría Jurídica</p>	<p>Fundación Internacional Jorge Luis Borges</p> <p>Protocolos Generales de Actuación firmados (incluyendo Acuerdos Internacionales No Normativos y otros acuerdos): 8</p> <p>Con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alliance Française de Pekín y el Goethe-Institut Pekín</li> <li>- Casa Civil del Gobierno del Estado de São Paulo</li> <li>- Goethe-Institut en Río de Janeiro.</li> <li>- Instituto Guimarães Rosa</li> <li>- Instituto Italiano de Cultura de Río de Janeiro.</li> <li>- M.º Educación, Deporte y Juventud de Chipre</li> <li>- Secretaría de Cultura, Economía e Industria Creativas del Estado de São Paulo.</li> <li>- Secretaria Municipal de Cultura y Economía Creativa de la ciudad de Sao Paulo</li> </ul>	<p>Ejecutado</p>	<p>Se incluyen además de los Protocolos Generales de Actuación, otros Acuerdos Internacionales No Normativos y acuerdos firmados.</p>
--------------------------	--	------------------	---



### Línea de actuación 1.3. Impulsar la Comunidad Cervantes.

Se trabajará en la articulación de una “Comunidad Cervantes” formada por las personas de distintas nacionalidades que se acercan al Instituto a través de la lengua y la cultura, como espacio de encuentro, compromiso, aprendizaje, entretenimiento y libertad de expresión, creado para compartir objetivos e intereses comunes, con contenidos y herramientas para profesionales y usuarios no especializados, que ofrecerá numerosos foros de intercambio y recursos documentales.

- Proyectos en 2025

1.3.1. Promover proyectos en red, realizados en colaboración por las áreas de Cultura, Bibliotecas y Cultura digital, y Académica, dirigidos a estudiantes de ELE de todos los centros como jornadas, talleres, clubes de lectura y videoclub de cine, adaptados a sus diferentes niveles.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital Académica	Actividades: Creadores y artistas participantes en las diferentes disciplinas.	Ejecutado	Se han incrementado las actividades de extensión bibliotecaria, clubes de lectura y actividades de alfabetización de alumnos para recursos bibliotecarios
Asesoría Jurídica	Convenios firmados: 20 Entre otros los suscritos con: - Ayuntamiento de Alcalá - Cruz Roja Española - Ministerio de Defensa - Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Ejecutado	Continuidad en la tramitación de convenios. Actualmente en torno a 15

- Madrid Destino, Cultura,  
Turismo y Negocio, S. A.

### 1.3.2. Puesta en marcha del proyecto Yo Hablo Español, de incentivos para los clientes y usuarios del Instituto Cervantes.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete Técnico de Secretaría General	Negociaciones para la firma del convenio de colaboración para el despliegue del programa Yo Hablo Español	En ejecución	Continuidad en 2026
Asesoría Jurídica	Preparación de los modelos de convenio Convenios firmados: 1 Con la Fundación Colección Thyssen Bornemisza	Ejecutado	En tramitación otro con el Grupo Barceló y a disposición del Gabinete Técnico de Secretaría General para tramitar los que nos soliciten.

### Línea de actuación 1.4. Comunicación digital

Se reforzará la posición estratégica del Instituto Cervantes en el ámbito digital y su imagen de marca como organismo de referencia internacional en la enseñanza, el estudio y el uso del español y en la difusión de las culturas hispánicas. Esto permitirá a los distintos públicos identificar a la institución de forma clara, inequívoca y única, potenciando su misión y distinguiendo los valores que representa. En este sentido, se tendrá en cuenta su especificidad, como institución que opera en decenas de países, por lo que deberá contemplar el carácter diverso y multicultural de los distintos grupos de interés con los que se



relaciona en un entorno tan global, contribuyendo a consolidar una imagen sólida y coherente de la marca Instituto Cervantes en el futuro.

- Proyectos en 2025

1.4.1. Implementación del plan de comunicación digital e identidad corporativa. Elaboración de manuales y formación a la organización.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Organización de sesiones de formación para toda la organización. Elaboración de manuales y plantillas para la implementación. Creación de un canal de consultas y asistencia.	Ejecutado	

1.4.2. Desarrollo del nuevo portal. Preproducción del producto mínimo viable.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Desarrollo del portal en entorno de preproducción.	Ejecutado	Continúa en 2026

1.4.3. Dotación de sistemas de cartelería digital para los centros y sede del Instituto Cervantes (pantallas LED y tótems informativos).

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital.	Suministro de los dispositivos de cartelería digital y	Parcialmente ejecutado	Continúa en 2026

Administración	puesta en marcha del sistema de <i>streaming</i> de contenidos		
----------------	--	--	--

## Objetivo 2.- Impulsar el conocimiento de la situación del español en el mundo y favorecer su presencia y su prestigio como lengua asociada a la cultura, la ciencia y la tecnología

### Línea de actuación 2.1. Puesta en marcha del Observatorio Global del Español (OGE)

Se dotará de estructura al Observatorio Global del Español en España, concebido como un centro de investigación liderado por el Instituto Cervantes, destinado al estudio en torno a la situación del español en el mundo y al seguimiento del papel del español en los ámbitos de la nueva economía digital. Se promoverán alianzas con entidades públicas y privadas que trabajen en este ámbito.

- Proyectos en 2025

2.1.1 Puesta en marcha de proyectos propios del Observatorio y colaboración con instituciones que trabajen en cuestiones relacionadas con el Observatorio.

2.1.1.1 Creación de página electrónica del OGE, plan de difusión por redes sociales y *newsletter*.

2.1.1.2 Elaboración de informes monográficos sobre Marruecos y Brasil: formación de equipos y establecimiento de metodología.

2.1.1.3 Publicación de volúmenes del proyecto Demolingüística del español en Europa: Sureste, Francia, Centroeuropa, Países Nórdicos.

2.1.1.4 Organización del Congreso internacional sobre el español como lengua de pensamiento.

2.1.1.5 Investigación sobre el español en el África Subsahariana.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Observatorio Global del Español	Creación de página electrónica del OGE, plan de difusión por redes sociales y <i>newsletter</i> .  Elaboración de informes monográficos sobre Marruecos y Brasil: formación de equipos y	En proceso de ejecución	Web completa. Plan de difusión preparado, pendiente de ejecución.  Informe sobre Marruecos publicado. Informe sobre Brasil



	<p>establecimiento de metodología.</p> <p>Publicación de volúmenes del proyecto Demolingüística del español en Europa: Sureste, Francia, Centroeuropa, Países Nórdicos.</p> <p>Organización del Congreso internacional sobre el español como lengua de pensamiento.</p> <p>Investigación sobre el español en el África Subsahariana.</p>		<p>elaborado, se publicará en 2026</p> <p>Publicados volúmenes de sureste y Centro Europa. Los volúmenes de Francia y Países Nórdicos en elaboración. Se publican en 2026.</p> <p>El Congreso, aunque contó con la participación del OGE, se organizó por la Universidad Complutense</p> <p>Se finalizará en 2026</p>
--	--	--	---

## Línea de actuación 2.2. Apoyo a profesorado ELE en el mundo e Hispanismo

El Instituto Cervantes potenciará el desarrollo de programas de formación docente en su sede de Alcalá de Henares y en toda la red de centros. Asimismo, en colaboración con AECID y el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deporte impulsará programas de formación en ámbitos geográficos en los que el IC no está, como las jornadas didácticas en África Subsahariana. Se desarrollarán materiales digitales para y se impulsarán alianzas institucionales para conseguir un mayor alcance en estas acciones.

Se trabajará en la coordinación de las acciones relacionadas con el hispanismo internacional desarrolladas en sede y centros, que tienen como objetivo apoyar el hispanismo internacional a través de actividades de difusión de su trabajo: apoyo a congresos, publicación de investigaciones, organización de actividades con hispanistas, etc.

- *Proyectos en 2025*

2.2.1. Implementación del «Plan de actuación y coordinación del hispanismo en los centros del Cervantes» y renovación tecnológica del portal de hispanismo del Instituto Cervantes

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica	Plan de actuación y coordinación del hispanismo en los centros	En proceso de ejecución	El plan se desarrolló con el objetivo de implementarse en 2026

2.2.2. Encargo y apoyo a la investigación y publicación y difusión de sus resultados, en ámbitos como la certificación, la enseñanza y formación docente.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica	<p>Publicación del artículo A <i>Spanish Language Proficiency Dataset for A1 Evaluation</i>, fruto de la investigación realizada entre el Instituto Cervantes y la UNED <a href="https://www.mdpi.com/2078-2489/17/2/159">https://www.mdpi.com/2078-2489/17/2/159</a></p> <p>Actualización de la Guía del examen DADIC Autónomo.</p> <p>Actualización de la Guía de examen DADIC Experto.</p> <p>Diseño y pilotaje de ítems para el proyecto Cuestionario Formativo DADIC (proyecto PRTR)</p>	<p>Ejecutado</p> <p>Ejecutado</p> <p>Ejecutado</p> <p>Ejecutado</p>	<p>Las solicitudes de datos para hacer investigación y suponen extraer los datos de nuestras plataformas y procesarlas, pero no disponemos de personal para llevarlo a cabo.</p>

2.2.3. Ampliar el radio de acción de la formación de profesores a nuevas áreas geográficas estratégicas y nuevos colectivos, en colaboración con otras instituciones y, especialmente, AECID y el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deporte.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica	Misiones en Bamako (Mali) del 07 al 11 de abril; Port Louis (Mauricio) del 20 al 24 de octubre	Ejecutado	La gestión de las Misiones se lleva desde el centro del Instituto Cervantes en Dakar

### Línea de actuación 2.3. Fomentar el español como lengua de ciencia

En alianza con otras instituciones del ámbito hispanoamericano, se fomentará la presencia del español en la ciencia y la innovación, apoyando el desarrollo de un espacio panhispánico de investigación. Se promoverá la divulgación científica, se analizará la problemática de la publicación científica en español, y se colaborará en proyectos de terminología especializada. Desde la red de centros se prestará especial atención a la diáspora científica en lengua española por el mundo.

- Proyectos en 2025

2.3.1. Presentación y difusión de proyectos de terminología y de las lenguas de especialidad en español como TeresIA, plataforma de datos tecnológicos especializados que se configura como uno de los pilares para el avance de la IA en español.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital Asesoría Jurídica	Reuniones con las entidades participantes generadoras de terminología. Panel especial TeresIA en el CILE de Arequipa; campaña de difusión ¿qué es TeresIA?	Parcialmente ejecutado	El proyecto de comunicación se ejecutará en 2026

2.3.2. Contribuir a la diplomacia científica con acuerdos de colaboración con entidades científicas españolas y extranjeras.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital Asesoría Jurídica	Acuerdos y convenio con la Academia de Ingeniería, Raicex, y colaboración con LatamGPT a través del centro de Los Ángeles	Ejecutado	

## Línea de actuación 2.4. Difusión cultural transversal a todos los ámbitos de las sociedades

Se fomentará una oferta cultural para todo tipo de público prestando especial atención a la formación, así como al público infantil y juvenil, con propuestas profesionales en cada una de las disciplinas y como complemento a la actividad académica con seminarios, cursos y talleres. Esta oferta hará especial hincapié en actividades que promuevan el desarrollo del ser humano a través de la cultura, la sostenibilidad y la accesibilidad con herramientas de cultura digital.

En este sentido, se fomentará también la colaboración cultural con los centros de educación secundaria, asociaciones y programadores de los países donde está presente el Instituto.

- Proyectos en 2025

2.4.1. Desarrollo de proyectos digitales de estudio del impacto y presencia del español en las diferentes industrias culturales. Ampliación y difusión del Mapa mundial de la Traducción del Instituto Cervantes; creación de la herramienta de estudio de presencia y consumo de la música en español en colaboración con AIE, SGAE y Apple Music, así como la ampliación de estudios de caso por países sobre el impacto del audiovisual español, en colaboración con Netflix.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultural Digital	Presentación del proyecto del Mapa de la Música en español en el CILE de Arequipa. Renovación de colaboraciones con Apple Music, AIE e ICEX	Ejecutado	Se prevé la firma del protocolo para la creación de la plataforma de exportación de música



			española en 2026
--	--	--	------------------

2.4.2. Incentivar la creación de proyectos y actividades conjuntas con centros de primaria y secundaria, asociaciones y programadores de países donde esté presente el Instituto para la accesibilidad del público infantil y juvenil a la lengua española y cultura en español, así como a diferentes contenidos digitales a través de la tableta autopréstamo.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Talleres para centros de secundaria coordinados por el IC en Milán. Ampliación del programa Cervantitos en varios centros	Ejecutado	

2.4.3. Oferta formativa para profesionales en los que el Instituto Cervantes está especializado, tales como gestión cultural y alfabetización de usuarios. De igual manera se impulsarán una serie de talleres y propuestas formativas en el ámbito de la edición, catalogación y la creación en cualquier disciplina.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Reunión de bibliotecarios y responsables de biblioteca en Granada. Preparación de los cursos de formación sobre Competencias digitales para la construcción del pensamiento crítico y Competencias digitales e IA para la gestión cultural.	Parcialmente ejecutado	Se prevé la publicación de los cursos en Moodle en 2026.

2.4.4. Desarrollo de la Biblioteca Patrimonial del Instituto Cervantes. Puesta en marcha de los trabajos de digitalización y preservación analógica y digital de los

fondos patrimoniales de la Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes (RBIC), así como la contribución a la digitalización del archivo de los hermanos Guillermo y Francisco Rello y de las cartas y manuscritos de Rufino Blanco Fombona.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Puesta en marcha de la digitalización de fondos bibliográficos: digitalización del fondo de archivo de Blanco Fombona en Caracas.	Parcialmente ejecutado	La ejecución del contrato de Digitalización finalizará en 2026

### Línea de actuación 2.5. Creación de un sistema de gestión del conocimiento que permita poner a disposición del público la información generada

Se establecerá un sistema de gestión del conocimiento que permita identificar, catalogar y digitalizar todo el acervo documental de contenidos del Instituto Cervantes para su uso y aprovechamiento interno, así como para ponerlo a disposición del público y gestionar su preservación de acuerdo con la normativa vigente.

- Proyectos en 2025

2.5.1. Desarrollo de la solución tecnológica y piloto del sistema de información integral para la puesta en valor de los datos generados por el Instituto Cervantes en su actividad.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Desarrollo del gestor documental y del repositorio público de SIGEDIC	Parcialmente ejecutado	Continúa en 2026



## Objetivo 3.- Fortalecer la red de centros

### Línea de actuación 3.1. Consolidar y ampliar la red de centros en el exterior y análisis de nuevas modalidades de presencia

La demanda creciente de enseñanza del español en el mundo implica que la red exterior del Instituto debe continuar expandiéndose, adaptando sus modalidades de presencia a las necesidades de cada país. En la actual coyuntura, resulta esencialmente importante revisar la presencia del Instituto en América del Norte, aumentar el número de centros en Asia y consolidar la presencia en África Subsahariana.

Se definirá una estrategia relativa a los ámbitos de presencia y se realizarán análisis de viabilidad de las diferentes modalidades de presencia.

Se establecen como prioridades para la ampliación de la red: Canadá, Estados Unidos, Asia y África Subsahariana occidental.

- Proyectos en 2025

#### 3.1.1. Puesta en marcha del centro de Seúl

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Asesoría Jurídica Gabinete Técnico de Secretaría General	Estudio y apoyo a SG tanto en la tramitación del Acuerdo del C.º de Admón., de 15 de enero de 2025, de propuesta al MAEUEC, para su aprobación por el Gobierno, de la creación de una entidad sin ánimo de lucro al amparo de la legislación de Corea, como en el correspondiente Acuerdo del C.º de Ministros, de 4 de marzo de 2025.  Asimismo, a lo largo de 2025 se ha asesorado al centro de Seúl sobre diversos aspectos relacionados con su implantación.	Ejecutado.	Se continúa asesorando al centro y áreas implicadas de cuestiones jurídicas relacionadas con el IC en Seúl

--	--	--	--

3.1.2. Estudio de nuevas fórmulas de presencia a través de alianzas con universidades y seguimiento de las recientemente puestas en marcha: Edimburgo, Melbourne, Virginia, Ankara, Puerto Rico, La Habana y Zúrich.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Subdirección Presupuestos y Control de Gestión Gabinete Técnico de Secretaría General	Análisis de viabilidad económica de las nuevas formas de presencia en Luanda (Angola), Zúrich (Suiza), y Miami (Estados Unidos) que por diversos motivos ajenos a este área se han desestimado o suspendido. Se ha firmado el análisis de Nuakchot (Mauritania) el 09/04/2025 y se ha iniciado el 28/11/2025 el de Bratislava (Eslovaquia), que se tendrá que finalizar en 2026.	Ejecutado	Continuidad en 2026

### Línea de actuación 3.2. Estatuto jurídico en el exterior

Se definirá un procedimiento formalizado de creación y establecimiento de los centros en el exterior, respetuoso con las normas de Derecho internacional que rigen las relaciones diplomáticas y consulares.

- Proyectos en 2025

3.2.1. Avanzar, en colaboración con el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, en las negociaciones con las autoridades locales de aquellos países que han instado al Instituto Cervantes a definir su estatuto jurídico. Asimismo, para este mismo proyecto, avanzar en el intercambio de información con representantes de los centros culturales extranjeros más relevantes con el objeto de identificar posibles estrategias en los problemas comunes que se hubieran detectado.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Relaciones Internacionales	Negociaciones relativas al estatus jurídico de nuestros centros y cuestiones relacionadas (visados) en Praga, Nueva Delhi, Brasil y Estados Unidos	Avances significativos en Brasil y más lentos en el resto de países.	Se está considerando la posibilidad de convocar a una reunión a los servicios que se encarguen de los temas de estatuto jurídico de British Council, Goethe-Institut, Italia (Istituto Italiano di cultura /Società Dante Alighieri) y quizás Francia con el objeto de intercambiar información y estudiar la posibilidad de una estrategia común.

### Línea de actuación 3.3. Planes país

En concordancia con las líneas generales de este Plan de actuación, así como con los planes académicos y de acción cultural, bibliotecas y cultura digital, los centros integrantes de la red en el exterior elaborarán planes específicos para adecuar la acción del Instituto a cada ciudad, país o territorio.

- *Proyectos en 2025*

3.3.1. Supervisión y puesta en marcha de los planes de actuación de los centros para 2025.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete Técnico de Secretaría General	Propuestas de los centros	Parcialmente ejecutado	Para el año 2026 se plantea la modificación del criterio, permitiendo la participación de los centros en la elaboración del plan de actuación

			trienal del IC (2027-2029)
--	--	--	----------------------------

### Línea de actuación 3.4. Análisis estratégicos de las inversiones realizadas e Inmuebles

Se revisará la estrategia de inversiones inmobiliarias destinadas a la red de centros en el exterior, analizando las posibilidades de adquisición de inmuebles, especialmente en aquellas ciudades en que las que, hallándose la sede arrendada, las características y oportunidades del mercado inmobiliario local aconsejen la adquisición de inmuebles en propiedad como inversión a largo plazo.

- Proyectos en 2025

3.4.1. Consolidación de la estrategia de inversiones inmobiliarias destinadas a la red de centros en el exterior, teniendo en cuenta las características y oportunidades del mercado inmobiliario.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Subdirección de Presupuestos y Control Gestión Administración	Tramitación de expediente de variación de crédito para la adquisición del edificio donde se ubica el IC en Fez Adquisición del inmueble	Ejecutado	Continuidad en 2026

### Línea de actuación 3.5. Renovación digital de los centros

Se transformarán los espacios físicos de todos los centros para que puedan disponer de la infraestructura tecnológica necesaria que les permita ofrecer el mejor servicio a sus usuarios y cumplir con su objetivo de excelencia en la promoción de la lengua y la cultura española.

Esto abarcará desde el punto de interacción con los alumnos que suponen las aulas de enseñanza hasta los puntos de encuentro e intercambio cultural que representan las bibliotecas de los centros.

- Proyectos en 2025



### 3.5.1. Dotación a todos los centros de la red con infraestructura de aulas multimedia que permitan la formación bimodal.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica Transformación y Comunicación Digital Administración	Dotación de infraestructura de aulas multimedia en Europa, Asia, África, Oriente Medio, América y Oceanía  Recepción e instalación de equipos técnicos para aulas Oro y Plata	Parcialmente ejecutado	Continúa en 2026 Quedan pendientes centros por problemas con aduanas.

### 3.5.2. Transformación de espacios de las bibliotecas con dotación de sistemas de autopréstamo, y creación de un servicio de autopréstamo de tabletas para los diferentes segmentos de usuarios de los centros.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital Transformación y Comunicación Digital Administración	Dotación de sistemas de seguridad y autopréstamo en las bibliotecas del Instituto Cervantes	Parcialmente ejecutado	Continúa en 2026

## Línea de actuación 3.6. Análisis de servicios de apoyo a los centros

Se analizarán los servicios de apoyo a los centros, de acuerdo con los objetivos del Instituto y en concordancia con la legislación local, para atender las necesidades derivadas de la transformación digital del Instituto.

- Proyectos en 2025

### 3.6.1 Actualización de los informes jurídicos de los centros, que incluyen las formas de contratación externa en cada país con presencia del IC.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete Técnico de Secretaría General Recursos Humanos	Informes jurídicos actualizados	No ejecutado	Se traslada a 2026

## Objetivo 4.- Incrementar y mejorar la oferta de productos y servicios, su promoción y potenciar y desarrollar nuevos sistemas de calidad

### Línea de actuación 4.1. Cartera de productos y servicios

Se incrementará y diversificará la oferta de materiales de enseñanza en línea, la programación en formato no presencial para una audiencia cada vez mayor que explora nuevas formas de coparticipación cultural; y la participación en proyectos de la creación panhispánica desde y para el ámbito digital. La actividad presencial se verá también complementada por esta oferta digital, con el objeto de enriquecer la experiencia de los usuarios.

- Proyectos en 2025

4.1.1. Desarrollo de los trabajos para la digitalización del Manual para la preparación de la prueba CCSE.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica	Digitalización del Manual CCSE	Ejecutado	

4.1.2. Elaboración de nuevos contenidos y materiales digitales para la difusión de la lengua y la cultura, en todos los ámbitos, enseñanza ELE, formación de profesores, gestión cultural, preparación de exámenes, etc., incorporando nuevos formatos.



Para ello es necesario reforzar la promoción del portafolio de productos, haciendo especial énfasis en todo lo relativo a la enseñanza digital y a la conformación de una experiencia de cliente completa, que integre todos los productos y servicios de forma transversal (académicos, culturales de biblioteca) y de excelencia bajo el prisma de "aprendizaje durante toda la vida".

En este contexto se desarrollarán campañas promocionales encaminadas a reforzar la difusión de productos y servicios digitales coordinando la necesidad de conciliar la imagen común de marca con las especificidades de los centros en el exterior.

- *Proyectos en 2025*

4.2.1. Desarrollo de una herramienta de gestión de las relaciones con clientes, que incluya difusión digital y comercialización de productos.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete Técnico de Secretaría General	Puesta en marcha del proyecto	Parcialmente ejecutado	Continuidad en 2026

4.2.2. Desarrollo de un SIS (Sistema Integrado de Servicios), para la producción, gestión y difusión de la oferta del instituto de forma integral.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete Técnico de Secretaría General	Desarrollo en preproducción	Parcialmente ejecutado	Continuidad en 2026
Transformación y Comunicación Digital			
Administración			



### Línea de actuación 4.3. Plan estratégico de certificación en los ámbitos de formación, centros, conocimiento ELE y otros

Se desarrollará una estrategia que permita al Instituto Cervantes situarse como una entidad evaluadora de referencia en la acreditación de calidad, en los distintos ámbitos de su actividad, promoviendo sus actuales certificados y buscando nuevos espacios para la certificación.

Se trabajará en el proceso de evaluación que lleva a una certificación, partiendo de la premisa de que este proceso es tan importante como el propio certificado.

- Proyectos en 2025

4.3.1. Implementación de la aplicación Comprueba. Renovación digital de la certificación DELE, implementando medidas que le dé mayor versatilidad y seguridad y puesta en marcha de la segunda fase de la nueva plataforma de exámenes del Cervantes, GEC.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica Transformación y Comunicación Digital	Implementación de Comprueba en todos los centros de examen DELE e inclusión de la prueba oral en las revisiones de calificación solicitadas por los candidatos.	Ejecutado	En funcionamiento desde noviembre de 2025

4.3.2. Auditoría de todos los exámenes DELE generales: A1, A2, B1, B2, C1 y C2.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica	Auditoría ALTE para obtener el sello de calidad	Entregado el material a ALTE en marzo de 2025	Se entregarán resultados en el Comité Permanente de ALTE en abril de 2026

4.3.3. Implementación del DADIC experto, ampliación de su radio de aplicación incluyendo centros de examen DADIC fuera del propio Instituto Cervantes y desarrollo del DADIC formación.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica	<p>Elaboración de documentación administrativa para las convocatorias DADIC Experto</p> <p>Exámenes a cinco profesores del IC que recibieron una matrícula gratuita</p> <p>Publicación y comercialización de convocatorias del DADIC Experto</p> <p>Esbozo de las competencias del formador, realizado con un grupo de expertos, a partir de la propuesta de Alsina y Esteve (2024)</p> <p>Actualización de documentación y preguntas frecuentes en Confluence sobre el DADIC</p>	Ejecutado	

4.3.4. Ampliación de la red de centros acreditados, especialmente en la América hispanohablante.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
------	------------------	-------------------------	---------------



Académica	Seis nuevos centros acreditados en España	Ejecutado	Creación de dos centros en Asturias, comunidad en la que no había ninguno.
-----------	---	-----------	--

#### Línea de actuación 4.4.: Herramientas de interfaz

Se actualizarán y crearán nuevos entornos de interacción virtual con los usuarios del Instituto Cervantes para ofrecer un servicio personalizado de calidad de acuerdo a sus perfiles y su actividad en la institución. De esta forma, se podrá mantener una relación sostenida en el tiempo que facilite la comunicación con las distintas comunidades y les aporte información segmentada de valor para sus intereses específicos.

- Proyectos en 2025

4.4.1. Desarrollo de la plataforma de enseñanza-aprendizaje-formación de profesores del Instituto Cervantes en la versión de Moodle 4.3 en los tres entornos requeridos: entorno para la actividad de enseñanza-aprendizaje y formación que desarrollan los centros del IC, entorno para las entidades que contratan cursos en línea AVE Global y entorno para el proyecto SACIC (evaluación y acreditación de centros de enseñanza de español)

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica Transformación y Comunicación Digital	Desarrollo y puesta en producción de la nueva versión 4.3 de Moodle Configuración de los tres entornos para la actividad de enseñanza – aprendizaje y formación, entidades que contratan cursos en línea AVE Global y otros, entornos para el proyecto SACIC.	Ejecutado  Ejecutado	Los trabajos que se están realizando de acuerdo con el mantenimiento evolutivo y mejora de la plataforma se iniciarán en 2026 y continuarán a lo largo de todo el año.

	<p>Migración y adaptación de contenidos y cursos a la nueva versión.</p> <p>Mantenimiento evolutivo y mejora continua de la plataforma.</p> <p>Actualización de los Cursos de Formación que se realizan en esa plataforma.</p>		
--	--	--	--

4.4.2. Desarrollo de un sistema integral de relación con los clientes, tanto en su gestión interna a través de un CRM como de forma externa a través de un portal personalizado “Mi IC”.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
<p>Gabinete Técnico de Secretaría General</p> <p>Transformación y Comunicación Digital</p> <p>Administración</p>	Comienzo de los trabajos de planificación y análisis funcional.	Parcialmente ejecutado	Continúa en 2026

4.4.3. Desarrollo del Servicio de Atención al Usuario del Instituto Cervantes en todos sus centros.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete Técnico de	Puesta en marcha del entorno de atención a	Parcialmente ejecutado	



Secretaría General	usuarios por parte de los centros.		
Transformación y Comunicación Digital			

## Objetivo 5.- Reforzar la institución, mejorando su estructura organizativa y de recursos humanos

### Línea de actuación 5.1. Actualización y adaptación de la organización a la transformación digital

La transformación digital conlleva que las instituciones adapten sus plantillas a las nuevas necesidades, por lo que será necesario analizar y proponer una nueva organización de los efectivos, y proporcionar la necesaria formación y cualificación al personal del Instituto Cervantes para poder llevar a cabo con total eficacia la transformación digital de la institución.

- Proyectos en 2025

5.1.1. Revisión de las descripciones de los puestos tanto de Sede como de Centros adaptándolas a la tipología de funciones del Siglo XXI, así como a la transformación digital de la Organización

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Recursos Humanos Gabinete Técnico de Secretaría General	Revisión de todos los puestos de la organización a excepción de una parte de la Dirección de Administración	Parcialmente ejecutado	Pendiente de analizarlos y negociarlos con el Comité de Empresa de Sede

5.1.2. Elaboración de un plan de formación que dé respuesta a las exigencias de la transformación digital.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones

Recursos Humanos Académica Transformación y Comunicación Digital	Planificación y primeras sesiones informativas sobre los proyectos del Plan	Parcialmente ejecutado	Continúa en 2026
--	---	------------------------	------------------

5.1.3. Promoción de foros y comunidades de buenas prácticas dentro del Instituto, para apoyar la innovación y el trabajo en red.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Académica	Creación de un espacio digital de colaboración y comunicación para los RR. AA. de los centros Catálogo de recursos digitales para la enseñanza del ELE Habilitación de carpetas en SharePoint y foros en Teams para el seguimiento de la actividad académica de los centros	Ejecutado	Los recursos son repositorios vivos que se actualizan periódicamente

## Línea de actuación 5.2. Configuración jurídica y estructura organizativa

La configuración jurídica del Instituto Cervantes se establece en su Ley de Creación de 1991 y en su Reglamento, aprobado por Real Decreto en 1999. Transcurridos más de treinta años de vida, resulta necesario abordar los aspectos jurídicos y organizativos del Instituto para dar respuesta a las nuevas necesidades.

- Proyectos en 2025

5.2.1. Elaboración de un informe sobre la normativa aplicable al Instituto Cervantes y su adecuación a las características y objetivos de la institución, y sobre las posibles vías para la modificación del marco normativo.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Recursos Humanos	En estudio	Parcialmente ejecutado	

5.2.2. Negociación con el nuevo Comité de Centros la actualización de la Resolución de Condiciones Laborales del Exterior de 2009 a los cambios legislativos y a los acuerdos internos alcanzados hasta 2019, respetando el procedimiento del Artículo 34 de la Ley General de Presupuestos del Estado y con la vista puesta en el IV Convenio Único para el personal laboral de la Administración General del Estado así con la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Recursos Humanos	Comenzada la Negociación y actualización. Rechazo por parte de Función Pública de las dos primeras modificaciones acordadas con el Comité de Centros (Complemento de I. T. y Paternidad)  Alcanzado y aplicado acuerdo sobre la extensión del Proyecto de Inmersión Lingüística al personal local	Parcialmente ejecutado	

5.2.3. Estudio interno relativo a la estructura retributiva del personal de centros en el exterior que concluirá con la elaboración de una propuesta tendente a reducir los desequilibrios salariales existentes entre puestos y centros.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
------	------------------	-------------------------	---------------

Recursos Humanos	Estudio y propuestas elaboradas  Presentadas propuestas a la Dirección General de Función Pública y planteamientos más concretos referidos a países con los mayores desequilibrios	Parcialmente ejecutado	
------------------	--	------------------------	--

### Línea de actuación 5.3. Buena gobernanza, seguimiento y evaluación.

Se rediseñarán los procesos de trabajo interno del Instituto Cervantes y se implementarán nuevas herramientas para apoyar una gestión más eficiente de todas sus actividades. Además, se velará por la integración y cumplimiento de las estrategias nacionales en materia de accesibilidad, seguridad e interoperabilidad.

- Proyectos en 2025

#### 5.3.1. Desarrollo del plan de control interno de la gestión de fondos PRTR.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Subdirección de Presupuestos y Control de Gestión	Realización del informe de auditoría para los fondos del PRTR gestionados en 2024  Realización de las autoevaluaciones previstas en la Orden HPF/1030/2021	Ejecutado	Continuidad en 2026

5.3.2. Implantación de la MIC en la gestión de proyectos del Plan de Transformación Digital y estudio del desarrollo de un piloto en otras áreas de la institución.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete Técnico de Secretaría General	Primera fase de desarrollo del proyecto	Parcialmente ejecutado	Continuidad en 2026

## Línea de actuación 5.4. Reingeniería de procesos y herramientas de gestión

Dentro del plan de transformación digital se aborda la profunda renovación de todas las herramientas de gestión, lo que implica una revisión de los procesos y procedimientos de los distintos ámbitos de actuación del Instituto.

- Proyectos en 2025

5.4.1. Gestión de los proyectos del plan de transformación digital por parte de la Oficina de Calidad.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Servicio continuo de control de calidad de los proyectos del Plan	Parcialmente ejecutado	Continuidad en 2026

5.4.2. Desarrollo de los procedimientos y mejoras para obtener la certificación del IC en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Gabinete Técnico de Secretaría General	Aprobación de la norma general Revisión de los Registros de Actividades de Tratamiento Elaboración de las normas y procedimientos	Ejecutado Ejecutado Parcialmente ejecutado	

5.4.3. Conexión de los sistemas de datos al entorno productivo de la Plataforma del Dato de la Administración General del Estado (AGE).

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Conexión con la Plataforma del Dato en entorno productivo	Parcialmente ejecutado	Continuidad en 2026

5.4.4. Implementación del Enterprise Service Bus (ESB), que permite conectar las nuevas aplicaciones y facilitar la interoperabilidad de las mismas, y desarrollo de un piloto para su puesta en marcha.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Integración de aplicaciones corporativas	Parcialmente ejecutado	Continuidad en 2026

5.4.5. Análisis funcional y desarrollo de la actualización de herramienta de gestión de personal Peoplenet.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Recursos Humanos Transformación y Comunicación Digital	Desarrollo de diversos módulos	Parcialmente ejecutado	Continuidad en 2026

5.4.6. Sustitución del sistema de gestión económica contable.



Implantación del producto mínimo viable en la sede del IC de la nueva herramienta de contabilidad, de inventario y de tramitación de expedientes de gestión económica.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2025	Observaciones
Administración Transformación y Comunicación Digital	Ejecución del contrato de desarrollo de la nueva herramienta MyTAO/GEMA. En 2025 se ha completado la parametrización de la herramienta y su adaptación a los procedimientos del IC.	Parcialmente ejecutado	En enero de 2026 se completará la puesta en producción de la herramienta myTAO/GEMA para su utilización por todas las áreas de la sede. Durante el resto de ejecución del contrato se llevará a cabo la fase de mejora continua y el desarrollo del proceso de consolidación de la contabilidad de los centros y la sede para formar las cuentas anuales del IC.





**Instituto  
Cervantes**