



# CURSOS DE LENGUA Y CULTURA EN ESPAÑA

## Preguntas frecuentes

### ¿En qué ciudades se ofrecen los cursos?

Los cursos se ofrecen en las ciudades de Alcalá de Henares, Granada, Madrid, San Lorenzo de El Escorial y Toledo. Los cursos en cada ciudad se celebran en diferentes fechas y con distintos programas y precios.

### ¿Se ofrecen cursos en otras fechas?

No. Las fechas de celebración son las indicadas en la web de información sobre los cursos.

### ¿Es necesario tener un nivel mínimo de español para matricularse en los cursos?

Sí, es aconsejable tener como mínimo un nivel **B1**. No es necesario acreditar dicho nivel.

### ¿Existe algún límite de edad para los estudiantes?

Sí, los estudiantes deben ser **mayores de 18 años** o haber cumplido los **18 años para la fecha de inicio del curso**.

### ¿Es posible hacer un curso durante una semana solamente?

Sí, los cursos son modulares, por lo que el estudiante puede matricularse para una o varias semanas en los programas que las ofrecen.

### ¿La organización de los cursos gestiona la obtención del visado?

No. La organización de los cursos no gestiona la obtención del visado en consulados o embajadas, pero ayuda al estudiante de la siguiente manera: si lo

solicita después de pagar la matrícula, le envía una carta de invitación a los cursos y un certificado de matriculación del curso en el que se haya matriculado. Desde la organización de los cursos, se ayudará en la medida de lo posible a los estudiantes si tienen algún problema con el visado.

## **¿La organización de los cursos gestiona el billete para el transporte?**

No, cada estudiante debe comprar sus billetes. Pero antes de comprar los billetes, el estudiante debe esperar a recibir la confirmación de celebración del curso.

## **¿La organización de los cursos gestiona el seguro médico para los cursos?**

No, cada estudiante debe gestionar la obtención de su seguro médico para la estancia en España. Esto es obligatorio.

## **¿Qué incluye el precio del curso?**

Todos los cursos incluyen en el precio las horas lectivas y las actividades culturales.

Algunos cursos, no todos, incluyen también las comidas del mediodía y el alojamiento. Comprobar lo que incluye el precio del curso en la web de información sobre cada curso.

## **¿Es posible asistir a los cursos con otra persona que no vaya a seguirlos?**

Sí, puede ver el precio de la matrícula para acompañantes en la web de información sobre cada curso.

## **¿Es posible pagar los cursos a plazos?**

No, el pago se hace al contado, en una sola vez.

## **¿Se ofrece algún tipo de beca o ayuda a los asistentes?**

No, la organización de los cursos ha intentado ajustar al máximo los precios de los cursos y no es posible ofrecer ningún tipo de beca o ayuda económica.

## **¿Me devuelven el dinero si no puedo asistir al curso?**

Existe una **Política de cancelación**, que recoge la posibilidad de la devolución del importe de la matrícula para algunas situaciones (enfermedad, denegación del visado...). Ver la Política de cancelación en cada curso.

## **¿Qué certificación obtengo tras la asistencia a los cursos?**

La organización de los cursos entregará al estudiante un certificado de asistencia al curso durante 30 horas (incluidas las actividades culturales).

## **¿Cuáles son las condiciones para obtener mi certificado?**

Para obtener el certificado es necesario asistir por lo menos al 80 % de las clases del curso.

## **¿Necesito algún tipo de material para seguir el curso?**

La organización de los cursos entregará a todos los participantes un dossier con los materiales del curso, además de información práctica para la estancia en España.

## **Además de las clases por la mañana, ¿hay otras actividades?**

Sí. Además de las clases, todos los cursos ofrecen un programa cultural que se puede consultar en la web de información sobre cada curso.

## **¿Hay wifi en las instalaciones donde se celebran los cursos?**

Sí.

## **¿Puedo solicitar que mi menú no incluya determinados alimentos por motivos de índole religiosa, ética o moral?**

En los cursos que ofrecen la comida, es posible solicitar menú especial por razones religiosas, éticas o morales. Es necesario avisar a la organización de los cursos en el momento de la matriculación.

## **Si tengo alguna intolerancia alimentaria, ¿puedo solicitar un menú especial?**

Sí, pero el estudiante deberá presentar un certificado médico acreditativo de dicha intolerancia.

## **¿Dónde puedo dirigirme si tengo otras dudas sobre los cursos?**

La organización de los cursos atenderá todas las consultas a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [cursos.verano@cervantes.es](mailto:cursos.verano@cervantes.es).