



CURSOS DE LENGUA Y CULTURA EN ESPAÑA

Preguntas frecuentes

¿En qué ciudades se ofrecen los cursos?

Los cursos se ofrecen en las ciudades de Alcalá de Henares, Granada, Madrid, San Lorenzo de El Escorial y Toledo. Los cursos en cada ciudad se celebran en diferentes fechas y con distintos programas y precios.

¿Se ofrecen cursos en otras fechas?

No. Las fechas de celebración son las indicadas en la web de información sobre los cursos.

¿Es necesario tener un nivel mínimo de español para matricularse en los cursos?

Sí, es aconsejable tener como mínimo un nivel **B1**. No es necesario acreditar dicho nivel.

¿Existe algún límite de edad para los estudiantes?

Sí, los estudiantes deben ser **mayores de 18 años** o haber **cumplido los 18 años** para la fecha de inicio del curso.

¿Es posible hacer un curso durante una semana solamente?

Sí, los cursos son modulares, por lo que el estudiante puede matricularse para una o varias semanas en los programas que las ofrecen.

¿La organización de los cursos gestiona la obtención del visado?

No. La organización de los cursos no gestiona la obtención del visado en consulados o embajadas, pero ayuda al estudiante de la siguiente manera: si lo

solicita después de pagar la matrícula, le envía una carta de invitación a los cursos y un certificado de matriculación del curso en el que se haya matriculado. Desde la organización de los cursos, se ayudará en la medida de lo posible a los estudiantes si tienen algún problema con el visado.

¿La organización de los cursos gestiona el billete para el transporte?

No, cada estudiante debe comprar sus billetes. Pero antes de comprar los billetes, el estudiante debe esperar a recibir la confirmación de celebración del curso.

¿La organización de los cursos gestiona el seguro médico para los cursos?

No, cada estudiante debe gestionar la obtención de su seguro médico para la estancia en España. Esto es obligatorio.

¿Qué incluye el precio del curso?

Todos los cursos incluyen en el precio las horas lectivas y las actividades culturales.

Algunos cursos, no todos, incluyen también las comidas del mediodía y el alojamiento. Comprobar lo que incluye el precio del curso en la web de información sobre cada curso.

¿Es posible asistir a los cursos con otra persona que no vaya a seguirlos?

Sí, puede ver el precio de la matrícula para acompañantes en la web de información sobre cada curso.

¿Es posible pagar los cursos a plazos?

No, el pago se hace al contado, en una sola vez.

¿Se ofrece algún tipo de beca o ayuda a los asistentes?

No, la organización de los cursos ha intentado ajustar al máximo los precios de los cursos y no es posible ofrecer ningún tipo de beca o ayuda económica.

¿Me devuelven el dinero si no puedo asistir al curso?

Existe una **Política de cancelación**, que recoge la posibilidad de la devolución del importe de la matrícula para algunas situaciones (enfermedad, denegación del visado...). Ver la Política de cancelación en cada curso.

¿Qué certificación obtengo tras la asistencia a los cursos?

La organización de los cursos entregará al estudiante un certificado de asistencia al curso durante 30 horas (incluidas las actividades culturales).

¿Cuáles son las condiciones para obtener mi certificado?

Para obtener el certificado es necesario asistir por lo menos al 80 % de las clases del curso.

¿Necesito algún tipo de material para seguir el curso?

La organización de los cursos entregará a todos los participantes un dossier con los materiales del curso, además de información práctica para la estancia en España.

Además de las clases por la mañana, ¿hay otras actividades?

Sí. Además de las clases, todos los cursos ofrecen un programa cultural que se puede consultar en la web de información sobre cada curso.

¿Hay wifi en las instalaciones donde se celebran los cursos?

Sí.

¿Puedo solicitar que mi menú no incluya determinados alimentos por motivos de índole religiosa, ética o moral?

En los cursos que ofrecen la comida, es posible solicitar menú especial por razones religiosas, éticas o morales. Es necesario avisar a la organización de los cursos en el momento de la matriculación.

Si tengo alguna intolerancia alimentaria, ¿puedo solicitar un menú especial?

Sí, pero el estudiante deberá presentar un certificado médico acreditativo de dicha intolerancia.

¿Dónde puedo dirigirme si tengo otras dudas sobre los cursos?

La organización de los cursos atenderá todas las consultas a través de la siguiente dirección de correo electrónico: cursos.verano@cervantes.es.