

PLAN DE FIDELIZACIÓN: YO HABLO ESPAÑOL

Dentro del plan estratégico del Instituto Cervantes, se ha previsto una línea de actuación dirigida a crear la «comunidad Cervantes». En la actualidad, a través de nuestra red de centros y actividad virtual conformamos una comunidad internacional vivamente interesada en disfrutar de la gran riqueza y diversidad de la cultura en español.

Con el objetivo de ampliar y consolidar esa comunidad atraída por nuestra cultura e idiomas, estamos trabajando en el lanzamiento de nuestro programa «Yo hablo español». Nuestro objetivo es que este programa se constituya como una red internacional única y global que permita desarrollar un sentimiento de pertenencia a nuestros alumnos, usuarios y todos aquellos actores culturales relacionados con el español y la cultura en español que deseen formar parte de ella.

Se trata de una plataforma que busca conexiones con entidades, instituciones culturales, comercios y ocio cuyo nexo de unión es el español y su cultura, y que, a través del programa, ofrece promociones, descuentos y ofertas especiales a sus miembros, esto es, los alumnos y usuarios de los servicios del Instituto Cervantes, independientemente de su localización geográfica.

Se persigue, pues, constituir un espacio de cooperación que promueva el sentido de comunidad entre personas cercanas al español, a nuestros centros y a nuestros servicios a nivel internacional. Cada centro de la red del Instituto configura una oferta local del programa que podrán disfrutar todos los alumnos de la institución de forma global. Con el propósito de completar esa oferta, desde la sede central de la institución ya se están firmando los primeros convenios con agentes culturales de primer orden en España interesados en unirse al programa.

Este programa estará disponible para los alumnos del Instituto Cervantes muy pronto y será accesible por medio de una aplicación móvil que permite visualizar de forma sencilla e intuitiva la gran red de entidades, instituciones y negocios que formará parte de esta comunidad global de apoyo y promoción del español y la cultura hispana.

