



EXÁMENES DEL INSTITUTO CERVANTES



1. INTRODUCCIÓN

En el curso 2024-2025 la actividad del Instituto Cervantes en relación con los exámenes ha mantenido la tendencia de crecimiento de los años anteriores. El proceso de transformación digital sigue su curso con la implantación de la aplicación Comprueba para la identificación, grabación y calificación de las pruebas orales y el desarrollo del banco de tareas en la plataforma de gestión de exámenes (GEC); también se han iniciado nuevas funcionalidades, como la clasificación de textos y calificación de pruebas mediante inteligencia artificial y el desarrollo de exámenes DELE y CCSE en línea.

2. PROCESOS DE DIGITALIZACIÓN

Implementación de la app Comprueba en el DELE y el CCSE

A lo largo del curso académico 2024-2025 se ha implementado en todos los centros de examen el uso de la aplicación Comprueba en el CCSE y el DELE. La aplicación se emplea en las convocatorias DELE y CCSE para la identificación de candidatos, en las de CCSE-NA para la grabación de las pruebas y en las del DELE para la grabación y calificación de las pruebas orales. A lo largo del año, se han ido introduciendo mejoras que facilitan el acceso a los distintos tipos de usuarios y el empleo de la aplicación. Asimismo, se han impartido sesiones de formación a los centros de examen antes de cada convocatoria y se ha provisto a los centros Cervantes de medios para implantar Comprueba, ya fuera mediante el envío de tabletas desde la sede, la modificación presupuestaria para la adquisición de dispositivos o la

articulación de un sistema de retribución a los examinadores por el uso de dispositivos personales.

La implementación de Comprueba contribuye a la seguridad del sistema de certificación, facilita la gestión de las calificaciones de la prueba oral y posibilita la revisión de esta prueba, novedad que se introducirá en el próximo curso académico mediante un sistema de pago.



Calificación de la prueba oral del DELE a través de la aplicación Comprueba.

Desarrollo del nuevo gestor de exámenes de certificación (GEC)

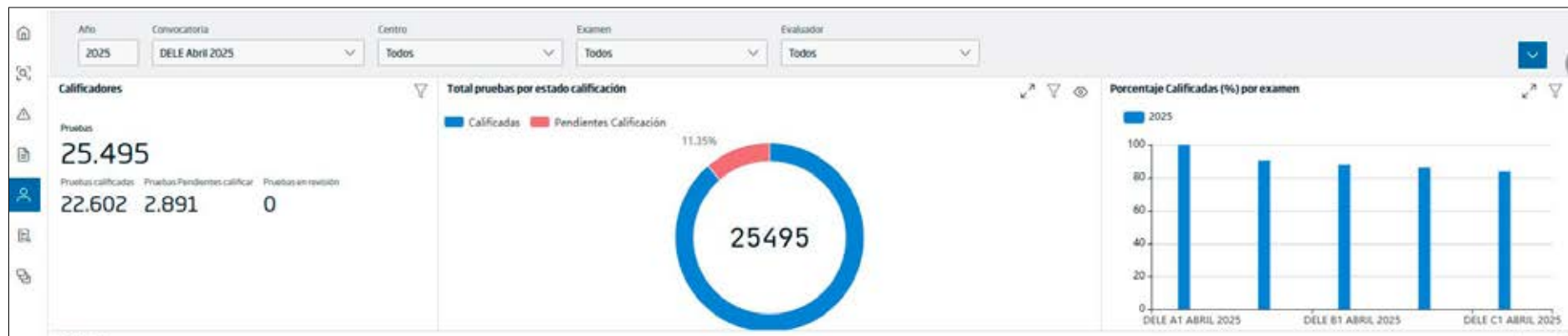
A lo largo del curso académico 2024-2025, y de acuerdo con el calendario previsto, se ha avanzado en las dos últimas fases del desarrollo de GEC. Estas incluyen la creación de una herramienta de autor para la elaboración de formas de examen, el diseño de un banco de tareas, la obtención de datos psicométricos de las convocatorias de forma sistemática y amigable, la producción de un sistema digital de administración de los exámenes y, finalmente, el desarrollo de un método de calificación automática mediante inteligencia artificial para las pruebas de expresión e interacción escritas y orales que complementará la calificación de los examinadores.

Estas novedades situarán al DELE a un nivel de desarrollo tecnológico y eficiencia a la altura de los grandes sistemas certificadoros de lenguas.

Nuevo servicio de atención al usuario (SAU)

Con la puesta en marcha del Plan de Transformación Digital, para llevar a cabo las mejoras tecnológicas propuestas por el Gobierno de España, el Instituto Cervantes ha implementado un nuevo servicio de atención al usuario (SAU), que sustituye al anterior centro de atención al usuario (CAU), a través de tres portales, cada uno dirigido a un público muy específico:

- SAU público, para la atención al cliente en general.
- SAU interno, que atiende las solicitudes del personal y de los centros del Instituto Cervantes.
- SAU externo, desde el que se gestionan las peticiones de empresas e instituciones colaboradoras del Instituto Cervantes.



Gestor de exámenes de certificación con los resultados de las pruebas realizadas en el DELE de abril 2025.

Así pues, el Instituto Cervantes cuenta desde marzo de 2024 con un servicio de atención al usuario (SAU), gestionado a través de Jira, una de las herramientas más potentes del mercado, desde el que se han atendido hasta la fecha más de 59.000 peticiones realizadas por el público en general, más de 22.400 del personal interno y más de 10.100 de los centros de examen y entidades colaboradoras (datos desde el 1 de septiembre de 2024 hasta el 20 de mayo de 2025), es decir, más de 91.600 peticiones en total recibidas desde los tres portales (una media que supera las 10.100 al mes y las 460 diarias), con un tiempo medio de resolución de 1,30 días. Teniendo en cuenta que la atención al público en general se presta de 09:00 a 18:00 horas, con el calendario laboral de la Comunidad de Madrid, aproximadamente el 90 % de las peticiones quedan resueltas en el mismo día.

Esta potente herramienta, que proporciona además un espacio de información y consulta para resolver dudas de manera autónoma (supera las 197.000 visitas en el público, las 29.700 en el interno y las 23.600 en el externo), nos permite automatizar los procesos, reducir los tiempos de gestión, ser más rápidos y eficaces a la hora de atender las peticiones, detectar incidencias, mejorar la gestión gracias a los informes que genera, incorporar continuamente nuevas mejoras y funcionalidades... y, por lo tanto, ofrecer un servicio de máxima calidad a todos nuestros usuarios.

2. DIPLOMAS DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA (DELE)

El sistema certificativo de los DELE cuenta en estos momentos con seis diplomas DELE, uno por cada nivel del MCER, que se obtienen a través de un sistema de ocho exámenes: seis de carácter general (A1, A2, B1, B2, C1 y C2) y dos dedicados al público escolar de edades comprendidas entre los 11 y los 17 años (A1 y A2/B1 para escolares). Además, se ha desarrollado una prueba específica para los solicitantes de nacionalidad española por residencia que no están alfabetizados: el DELE A2-NA. En 2026 se lanzará un nuevo diploma para el público escolar: el examen de doble salida B2/C1E.

Elaboración y experimentación de pruebas

El Instituto Cervantes elabora los exámenes DELE mediante la combinación de dos procesos diferentes.

Por un lado, las pruebas de comprensión de lectura y de comprensión auditiva de los exámenes DELE se encargan a un proveedor externo, que actualmente es la Universidad de Salamanca, en virtud del contrato extendido por dos años en 2023, tras ser adjudicataria de la licitación en 2021.

Por otro lado, gracias a la incorporación de profesores en comisión de servicios a la Unidad de Certificación Lingüística (UCL), la Dirección Académica viene asumiendo en los últimos años la elaboración de las pruebas de expresión e interacción escritas, que se renuevan en cada convocatoria, y de expresión e interacción orales, que se actualizan cada dos años. En el curso 2024-2025 la UCL elaboró las pruebas de expresión e interacción escritas de todos los exámenes DELE y los materiales de las pruebas de expresión e interacción orales de los DELE A1E, DELE A2, DELE B1, DELE B2, DELE A2/B1E, que se renovaron en 2025.

En 2024-2025 se han continuado las experimentaciones para tener evidencias objetivas de que las tareas y los ítems de las pruebas son válidos y miden lo que se ha descrito en las especificaciones. Las pruebas con las que se experimenta son las de expresión e interacción escritas y orales de todos los niveles, y las pruebas de comprensión auditiva y de lectura de los exámenes para escolares, incluyendo por primera vez el DELE B2/C1E. En este curso académico han participado más de 200 estudiantes, gracias a la colaboración de los centros del Instituto Cervantes de Brasilia, Cracovia, Los Ángeles, Milán, Nápoles, Pekín, Porto Alegre, Rabat, São Paulo, Tetuán y Toulouse. Además, las

pruebas del DELE A2 se experimentaron con voluntarios de cinco centros de enseñanza a inmigrantes de Madrid que colaboran en este proyecto con el Instituto Cervantes.

En la UCL también se lleva a cabo la calificación de las pruebas de expresión e interacción escritas con las que se ha experimentado. Con los resultados obtenidos y los cuestionarios que se envían a los estudiantes, se valora si es necesario realizar algún cambio en las tareas.

En el curso 2024-2025 se han seguido perfeccionando los protocolos en la elaboración, revisión y administración de los exámenes para proporcionar mayores garantías de consistencia y de seguridad, y en concordancia con los estándares de ALTE y de SICELE.

Atención a candidatos con necesidades especiales

Los exámenes DELE se adaptan en todo el mundo para aquellos candidatos que certifican necesidades especiales, ya sean por internamiento, discapacidad física o necesidades de aprendizaje. Durante este curso, se han atendido las siguientes solicitudes:

2024-2025	Necesidades de aprendizaje	Discapacidad visual	Discapacidad auditiva	Discapacidad motora	Internamiento	Total de solicitudes
DELE	764	84	76	93	4	1021

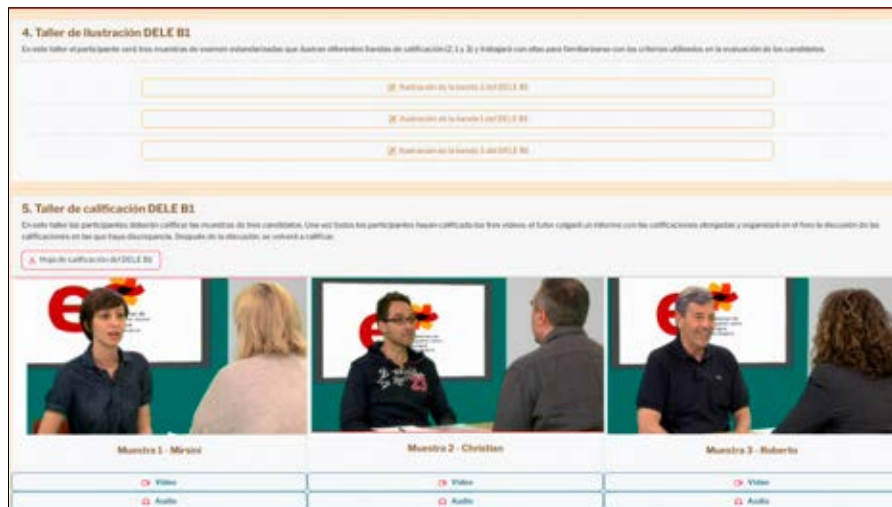
* Exámenes en braille: 8. Otras adaptaciones para invidentes: 43, entre las que destacan ampliación de los cuadernillos y versiones en formato digital

Acreditación y actualización de examinadores y de calificadores

Durante el año académico 2024-2025 (hasta el 30 de abril) se han impartido 226 cursos de acreditación de calificadores DELE en los centros del Instituto Cervantes. La mayoría de los cursos se han impartido en línea (el 94 %), mientras que solo el 6 % se ha impartido en modalidad presencial o semipresencial.

A lo largo del curso académico se siguieron actualizando examinadores para poder administrar y calificar los nuevos DELE C1 y C2, que se renovaron en 2024. El curso de actualización se empezó a ofrecer en CLIC a partir de junio de 2025.

En abril de 2025 se empezaron a ofrecer todos los cursos de acreditación en la nueva plataforma de formación del Instituto Cervantes, Moodle 4.0, y se adaptaron los materiales, como por ejemplo las guías del alumno y del tutor, entre otros.



Curso de acreditación de examinadores en la nueva plataforma de formación.

En el verano de 2025 se diseñó y elaboró el curso de acreditación de examinadores del DELE B2/C1 para escolares en su formato presencial y en línea, para que empiece a ofrecerse en el último cuatrimestre de 2025 y los examinadores estén formados para la primera administración del examen en mayo de 2026.

Desarrollo del DELE B2/C1 para escolares

A lo largo del curso académico 2024-2025 se han llevado a cabo los pasos para administrar en mayo de 2026 un nuevo examen DELE de la gama para escolares: el DELE B2/C1E. Las distintas fases han incluido la experimentación de las cuatro pruebas en los centros del Instituto Cervantes, la elaboración de escalas de calificación y la estandarización de muestras de las pruebas de expresión, mediación e interacción escritas, y de expresión, mediación e interacción orales, la decisión del punto de



Experimentación de la prueba de expresión, mediación e interacción del nuevo DELE B2/C1 para escolares.

corte, la elaboración de la documentación sobre el examen para distintos destinatarios (guía, cronograma, etc.) y la información a las editoriales sobre el nuevo diploma. Asimismo, este examen se ha ido incluyendo en las distintas plataformas de gestión relacionadas con los DELE: GEC, CERTACAD, Comprueba, SIS.

Entrega de la documentación para la auditoría de ALTE

En marzo de 2025 se envió a la Association of Language Testers in Europe (ALTE) el material para la auditoría de toda la gama para adultos del sistema DELE (exámenes DELE A1, A2, B1, B2, C1 y C2), que se revisará en la siguiente reunión del comité permanente de la asociación con el fin de decidir si se le concede el sello de calidad. A lo largo del segundo semestre de 2024 y el primer trimestre de 2025, la Unidad de Certificación Lingüística preparó la argumentación de la superación de los dieciocho estándares y la documentación que la evidencia.

Manual de gestión y administración del DELE 2025

Los departamentos de Certificación y Acreditación y de Promoción Comercial organizaron un encuentro en línea dirigido a los centros de examen DELE/CCSE de España el 23 de enero de 2025. En la sesión se explicaron las novedades del *Manual de gestión DELE y CCSE* de 2025, se recordaron algunos aspectos críticos de las convocatorias y se respondió a las dudas y consultas de los centros.



Pantalla de rótulo de la sesión con los centros en Microsoft Teams.

Logística del DELE

Durante este período se han seguido implementando cambios en las aplicaciones informáticas y desarrollando nuevas funcionalidades de gestión para potenciar la capacidad de crecimiento y una mejor atención a candidatos y centros.

Mejora en los procesos de inscripción e identificación de candidatos no alfabetizados CCSE y DELE A2-NA

Desde diciembre de 2024 el Instituto Cervantes ha agilizado y simplificado el proceso de inscripción y de comprobación de dispensas de los candidatos para los exámenes DELE A2-NA y CCSE no alfabetizados (NA).

Gracias a un nuevo sistema impulsado por el Instituto Cervantes junto con el Ministerio de Justicia, el proceso de inscripción para las pruebas CCSE-NA y DELE A2-NA se ha modificado, incluyendo un proceso de verificación interno de disposición de la dispensa, para que solo los candidatos con dispensa concedida por analfabetismo puedan inscribirse en las pruebas adaptadas CCSE-NA y DELE A2-NA.

La comprobación de la dispensa, vinculada al NIE de la persona, supone que ya no es necesario adjuntar el documento durante el proceso de compra ni presentarlo en papel el día de la prueba en el centro examinador.

Esta nueva medida conlleva una importante mejora para los candidatos y la red de centros de examen, ya que simplifica y acorta tanto la gestión administrativa como el proceso de comprobación de documentación de candidatos a la entrada de las pruebas, agilizando el proceso de identificación y evitando que personas con una documentación incorrecta puedan inscribirse o acudir a pruebas a las que no tienen acceso.

Diplomas digitales

Desde octubre de 2024 todos los diplomas acreditativos DELE que emite el Instituto Cervantes son digitales. Estos diplomas facilitan la comprobación de su autenticidad al incluir un QR y un CSV que permiten verificarla en cualquier momento y por cualquier persona u organismo que lo necesite.

Con esta mejora, todos los candidatos que resultan aptos reciben en el correo electrónico con el que se inscribieron, además de su certificado de calificaciones, un diploma digital que pueden descargar, imprimir y consultar cuando lo necesiten desde su espacio privado personal de la web de exámenes.

Si hay un cambio de datos personales y esos datos afectan al diploma, automáticamente el cambio de datos actualiza el diploma digital que el candidato podrá descargar de nuevo desde su espacio privado. También si tras una revisión de nota resultara apto o hubiera cambios que afectaran a su diploma anterior.

Desde esa misma fecha, todas las solicitudes de reexpedición que se reciben son prácticamente inmediatas y generan un diploma digital que no tiene ningún coste para el candidato y que siempre queda a su disposición en su espacio privado de la web de exámenes <https://examen.es>.

Esta mejora agiliza considerablemente los procesos de expedición de diplomas, que antes se realizaban en papel y requerían mucho tiempo y recursos de impresión, gestión y envío a los centros de examen. Supone también una importante mejora tanto para los centros de examen como para los candidatos, que ya no tienen que acudir a su centro de examen a recogerlos.

Centros de examen

La administración de los exámenes DELE se realiza exclusivamente a través de una red de centros reconocidos a tal efecto. Hay actualmente alrededor de 1.300 centros de examen, repartidos en 120 países. La red de centros de examen DELE cuenta con centros tanto públicos como privados en más de 800 ciudades de todo el mundo. Ser centro de examen DELE conlleva gestionar y organizar tanto la parte logístico-administrativa como la difusión comercial de las convocatorias a los exámenes DELE que tienen lugar cada año.

El Instituto Cervantes acompaña a los nuevos centros de examen en su primera administración del DELE y se los visita de

manera regular para comprobar el seguimiento de las normas del *Manual de gestión*, asesorarlos en aquellos procesos que se pueden llevar a cabo de manera más eficaz y proporcionar retroalimentación a los examinadores de la prueba oral a través de fichas de seguimiento.

Dentro de este marco de visitas y observaciones, se ha actualizado el protocolo de cumplimiento de requisitos para los centros de examen DELE y CCSE en España, puesto en marcha el año anterior. Dicho protocolo implica que se informará de las incidencias graves constatadas en cada observación (y previamente tipificadas en este protocolo) y se registrarán, con importantes consecuencias contractuales para aquellos centros que incurran en un número determinado de estas incidencias durante un plazo establecido.

Por otro lado, y con el fin de seguir trabajando en la administración de los exámenes en condiciones óptimas, en 2025 han entrado en vigor nuevas medidas, como la actualización de la distancia de seguridad entre candidatos y los cupos mínimos y máximos que pueden ofertar los centros en cada convocatoria.

Todo ello supone una mayor garantía de cumplimiento de las obligaciones de los centros de examen y conlleva una mayor seguridad y calidad en la administración de las convocatorias de examen.

Por otro lado, se está actualizando el curso en línea gratuito «Cómo ser centro de examen DELE», autónomo y de unas ocho horas de duración. Está orientado tanto a responsables de centros de examen DELE en España que se incorporan a la red como a los responsables y gestores en centros que ya formaban parte



CÓMO SER CENTRO DE EXAMEN DELE

Curso para nuevos centros de examen DELE en el que los participantes se familiarizarán con los principales documentos, recursos y procedimientos necesarios para la organización de las convocatorias de examen.

Dedicación aproximada: 8 horas.

Modalidad: curso autónomo sin tutor.

Pantalla de inicio del curso en la plataforma formativa en línea.

de la red, siendo obligatoria su realización. Al finalizar el curso el usuario recibe una notificación oficial personalizada. Está previsto que se pueda poner de nuevo en marcha durante el año 2025.

Además, se siguen produciendo infografías DELE/CCSE para candidatos y compartiendo otros materiales promocionales (folletos, marcapáginas, tarjetones, carteles o *banners*) y de apoyo o recordatorios (como documentos o presentaciones) para los centros de examen y colaboradores-difusores de los exámenes.

Para más información sobre los centros de examen DELE: <https://exámenes.cervantes.es/dele/donde/>.



DIPLOMAS DE ESPAÑOL DELE 2025





¿Qué son?

Títulos oficiales que acreditan el grado de competencia y dominio del español según los niveles del Marco Común Europeo de Referencia (MCER). Otorgados por el Instituto Cervantes en nombre del Ministerio de Educación de España.



¿Para quién?

- Candidatos que quieran certificar su nivel de español con fines académicos, profesionales o personales
- Adultos o en edad escolar
- Ciudadanos que deseen obtener la nacionalidad española por residencia en España (DELE A2).



¿Cuándo se celebran los exámenes?

Se celebran **7 convocatorias** al año. En el siguiente QR se puede acceder al calendario con las fechas de examen.





¿Dónde se celebran las pruebas?

Los exámenes DELE (A1, A2, B1, B2, C1 y C2 generales, y A1 y A2/B1 para escolares) se administran en la red de centros de examen en más de 100 países. En el siguiente QR se puede acceder al buscador de centros de examen.





¿Cómo me inscribo?


- En línea, a través del portal exámenes.cervantes.es en el caso de los candidatos en España
- En los centros de examen, si es fuera de España (o en exámenes para escolares).



¿Por qué?

- Título oficial con reconocimiento Institucional e Internacional
- Vigencia Indefinida
- Promoción laboral y acceso a estudios.









Espacio reservado para el centro de examen

Folleto promocional de los DELE orientado a los centros de examen.



**DIPLOMAS DE ESPAÑOL
DELE 2025**

**FECHAS DE EXAMEN
Y PLAZOS DE INSCRIPCIÓN DELE**

14 de febrero
Examen general: **A2**
Inscripciones hasta el 8 de enero

4 de abril
Exámenes generales: **A1, A2, B1, B2 y C1**
Inscripciones hasta el 12 de febrero

23 y 24 de mayo
Día 23, exámenes escolares: **A1 y A2/B1**
Día 24, exámenes generales: **A1, A2, B1, B2, C1 y C2**
Inscripciones hasta el 9 de abril

11 de julio
Exámenes generales: **A2, B1, B2 y C1**
Inscripciones hasta el 14 de mayo

12 de septiembre
Examen general: **A2**
Inscripciones hasta el 16 de julio

17 de octubre
Exámenes generales: **A2, B1 y B2**
Inscripciones hasta el 3 de septiembre

21 y 22 de noviembre
Día 21, exámenes escolares: **A1 y A2/B1**
Día 22, exámenes generales: **A1, A2, B1, B2, C1 y C2**
Inscripciones hasta el 8 de octubre

Plazo de inscripción para todas las convocatorias
abierto desde el **13 de noviembre de 2024**.



Consulta en tu centro de examen
DELE qué convocatorias y exámenes
administra.
examenenes.cervantes.es

*Marcapáginas promocional
de los DELE 2025.*

Reconocimiento internacional

Los diplomas DELE están reconocidos internacionalmente y gozan de un gran prestigio, no solo entre instituciones y autoridades educativas públicas y privadas, sino también en el mundo empresarial y entre cámaras de comercio. Son una garantía oficial en la evaluación y certificación de la competencia lingüística en español. Tanto en el caso de los exámenes DELE generales como en el de los escolares, los diplomas de español DELE tienen validez oficial, vigencia indefinida y reconocimiento internacional. En muchos países, los DELE han sido adoptados por autoridades educativas y centros de enseñanza reglada como complemento a sus propios programas de evaluación. Son idóneos para facilitar la promoción laboral y el acceso a la educación tanto en España como en el resto de los países donde se realizan las pruebas.

DELE-Francia

Desde 2008, en virtud de la adjudicación por licitación pública, el Instituto Cervantes provee al Ministerio de Educación francés de un examen de doble salida (A2/B1) para certificar el nivel de español de los alumnos de las secciones europeas de los liceos. Como parte del convenio, el Instituto forma como calificadoros de las pruebas de expresión e interacción escritas y de expresión e interacción orales a los coordinadores de las distintas regiones geográficas, que a su vez imparten la formación a los profesores de su zona.

En diciembre de 2024 se llevaron a cabo dos sesiones presenciales de formación de calificadoros de las pruebas de expresión e interacción escritas y de expresión e interacción orales del DELE Francia. En marzo de 2025 se administraron las pruebas, con un incremento del número de candidatos con respecto a años anteriores.



Curso de formación de formadores del DELE-Francia.

3. SERVICIO INTERNACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA LENGUA ESPAÑOLA (SIELE)

SIELE es el Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española que certifica el grado de dominio del español a través de medios electrónicos, dirigido a estudiantes y profesionales de los cinco continentes. Está promovido por el Instituto Cervantes, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad de Salamanca (USAL) y la Universidad de Buenos Aires (UBA). La empresa Telefónica Educación Digital (TED) es la proveedora de los servicios tecnológicos y está encargada de la comercialización.

Durante el último año el crecimiento de SIELE ha sido sostenido, incrementándose las inscripciones de la modalidad SIELE Global.

Actualización de calificadores

En noviembre de 2024 se llevó a cabo una nueva actividad para la actualización de los calificadores de las pruebas de expresión e interacción escritas (EIE) y expresión e interacción orales (EIO) del SIELE. En esta ocasión se organizaron sesiones de estandarización con una fase en línea para calificar una serie de muestras de las dos pruebas y una fase síncrona por videoconferencia en la que los calificadores consensuaron sus calificaciones. Este nuevo formato de la actualización permitió a los calificadores del examen SIELE, además de revisar sus criterios de aplicación de las escalas, intercambiar experiencias y conocimientos, y estrechar lazos entre ellos.

Centros de examen SIELE

La red de centros de examen SIELE cuenta actualmente con 1.163 centros repartidos en 69 países del mundo.

SIELE en remoto

Durante el ejercicio 2024-2025 sigue creciendo el SIELE en remoto, habiéndose realizado más de 5.000 exámenes en esta modalidad, alcanzando un cómputo total desde su implantación de 18.000 exámenes. El país con un mayor desarrollo de esta modalidad sigue siendo Brasil, seguido de España, Italia y Argentina.

4. PRUEBA DE CONOCIMIENTOS CONSTITUCIONALES Y SOCIOCULTURALES DE ESPAÑA (CCSE)

Durante el ejercicio 2024-2025 han seguido realizándose con normalidad las pruebas diseñadas y administradas por el Instituto Cervantes para la obtención de la nacionalidad española por residencia. De acuerdo con el proceso de transformación digital, dos aplicaciones se comenzaron a usar recientemente en la administración de la prueba CCSE: la *app* Comprueba y la plataforma de

citás (SINTRA). Además, se ha iniciado el desarrollo de nuevos materiales para la preparación de la prueba, atendiendo a los diferentes perfiles de candidatos.

Materiales de preparación para la prueba CCSE

Los aspirantes a la nacionalidad española que se presenten a la prueba CCSE durante el curso 2024-2025 cuentan con un manual de preparación que está disponible en el portal de exámenes del Instituto Cervantes, en la siguiente dirección: <https://exámenes.cervantes.es/es/ccse/preparar-prueba>, y también con las preguntas en formato audio descargable. El material de preparación se ha actualizado, como en años anteriores.

Por su parte, las personas sordas tienen un espacio con audios signados y las instrucciones para preparar la prueba en: <https://www.cnse.es/nacionalidadespanola/como-son-las-pruebas.php>

App para identificación de candidatos y grabación de pruebas de CCSE-NA

Todos los centros de examen CCSE incorporaron la *app* Comprueba en los procesos de identificación de los candidatos y para la grabación de las pruebas CCSE-NA que se realizan de forma oral.



Identificación mediante fotografía con la aplicación Comprueba.

Implantación de la nueva plataforma de citas automatizadas (SINTRA)

Con esta nueva aplicación, el Instituto Cervantes pretende implementar un sistema de cita previa para las pruebas orales de los DELE y para la prueba CCSE en los centros de examen de España. El objetivo es poner a disposición de los centros un servicio para gestionar de manera ágil las citas para estas pruebas, utilizando la aplicación SINTRA para establecer los calendarios con la disponibilidad de plazas en los distintos centros examinadores y facilitando un registro del horario y lugar de todas las convocatorias para que la Policía pueda realizar los controles antifraude que estime convenientes. Se comenzó a utilizar en algunos centros de examen en la convocatoria CCSE de octubre de 2024 y ya con carácter obligatorio en toda la red en la convocatoria de febrero de 2025.

Programa de atención a necesidades especiales

La prueba CCSE, al igual que los exámenes DELE, se adapta para aquellos candidatos que certifican necesidades especiales, ya sean por internamiento, discapacidad física o dificultades de aprendizaje. Durante este curso, se han atendido las siguientes solicitudes:

2024-2025	Necesidades de aprendizaje	Discapacidad visual	Discapacidad auditiva	Discapacidad motora	Internamiento	Total de solicitudes
CCSE	75	109	40	40	0	202

Dentro de la atención a personas sordas, se han llevado a cabo 2 solicitudes de pruebas signadas y 4 administraciones de la prueba con la ayuda de un intérprete de signos.