

INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACTUACIÓN 2024

INSTITUTO CERVANTES



Índice

Introducción	3
Objetivos y líneas de actuación	4
Objetivo 1.- Tener una posición cada vez más relevante en la diplomacia cultural española, favoreciendo el diálogo y el mutuo entendimiento a través de la lengua y la cultura	4
Objetivo 2.- Impulsar el conocimiento de la situación del español en el mundo y favorecer su presencia y su prestigio como lengua asociada a la cultura, la ciencia y la tecnología	14
Objetivo 3.- Fortalecer la red de centros	30
Objetivo 4.- Incrementar y mejorar la oferta de productos y servicios, su promoción y potenciar y desarrollar nuevos sistemas de calidad.	38
Objetivo 5.- Reforzar la institución, mejorando su estructura organizativa y de recursos humanos	48



Introducción

El Consejo de Administración, en su reunión celebrada el 24 de enero de 2024, aprobó el Plan de Actuación del Instituto Cervantes para 2024 en el que se desarrollan los proyectos que se proponían llevar a cabo durante el año, a partir del Plan de Actuación para el periodo 2024-2026.

El documento recoge las diferentes líneas de actuación con los proyectos propuestos para el año 2024, para cada uno de los cinco objetivos generales establecidos:

- Objetivo 1. Tener una posición cada vez más relevante en la diplomacia cultural española, favoreciendo el diálogo y el mutuo entendimiento a través de la lengua y la cultura.
- Objetivo 2. Impulsar el conocimiento de la situación del español en el mundo y favorecer su presencia y su prestigio como lengua asociada a la cultura, la ciencia y la tecnología.
- Objetivo 3. Fortalecer la red de centros.
- Objetivo 4. Incrementar y mejorar la oferta de productos y servicios, su promoción y potenciar y desarrollar nuevos sistemas de calidad.
- Objetivo 5. Reforzar la institución, mejorando su estructura organizativa y de recursos humanos.

En el informe adjunto se detallan brevemente los proyectos ejecutados y las observaciones sobre su continuidad en 2025.

Objetivos y líneas de actuación

Objetivo 1.- Tener una posición cada vez más relevante en la diplomacia cultural española, favoreciendo el diálogo y el mutuo entendimiento a través de la lengua y la cultura

Línea de actuación 1.1. Fortalecer el conocimiento de la labor que hace el Instituto Cervantes tanto en el exterior como en España

Con el fin de fortalecer el conocimiento de la labor que hace el Instituto Cervantes, se aumentará la presencia en medios con un nuevo énfasis en Latinoamérica, donde el Instituto Cervantes (IC) debe desempeñar un papel fundamental de cara a la promoción conjunta del idioma en el mundo con los otros países hispanohablantes.

- **Proyectos en 2024**

1.1.1. Organización del próximo Congreso Internacional de la Lengua, que se celebrará en Arequipa 2025 (Perú), en colaboración con la RAE.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Gabinete de Dirección Académica Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	CILE Arequipa (Perú)	En preparación	Continuidad en 2025

1.1.2. Participación del Instituto Cervantes en las manifestaciones culturales de la agenda exterior del Estado: Feria del Libro de Guadalajara (México), Festival Internacional de Artes EUROPALIA 2025 y Exposición Universal de Osaka 2025. Asimismo, en el Congreso Internacional de Lengua Portuguesa y Española CILPE 2025, en Cabo Verde.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	FIL Guadalajara (México) en colaboración con la DG del Libro	Ejecutado	
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	EUROPALIA en colaboración con AECID	En preparación	Continuidad en 2025

1.1.3. Producción de proyectos y materiales digitales para difundir la labor del IC, tanto entre el público en general como entre colectivos especializados.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Gabinete de Dirección	Contrato de los servicios de guionización y producción para la elaboración de materiales institucionales digitales	Ejecutado	Continuidad en 2025

1.1.4. Organización de jornadas de responsables de comunicación a nivel internacional, tratando en profundidad temas de actualidad para fomentar el liderazgo de la institución.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
------	------------------	-------------------------	---------------

Gabinete de Dirección	En colaboración con la agencia EFE, encuentro con periodistas y corresponsales españoles en Pekín y Bruselas	Ejecutado	Continuidad en 2025 ampliando la colaboración a GDA, Prisa y la Fundación Gabo
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------------------------------------

Línea de actuación 1.2. Fortalecer las relaciones institucionales

Se impulsarán y diversificarán las relaciones institucionales con entidades que participen de la misión y valores del Instituto, priorizando especialmente la coordinación a nivel internacional con las instituciones homólogas europeas (a través de EUNIC) e iberoamericanas (a través de Canoa, SICELE y otras alianzas); a nivel nacional, con otras instituciones de ámbito estatal, y con los institutos culturales de ámbito autonómico.

▪ Proyectos en 2024

1.2.1. Impulsar la participación del personal del Instituto Cervantes en el programa Mobility Scheme de EUNIC y de los centros del IC en proyectos de EUNIC a través de sus clústeres: Proyecto European Spaces of Culture (ESC) y Cluster Fund.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Relaciones Internacionales	Mobility Scheme Participantes recibidos: 4 Participantes enviados: 4	Ejecutado	Continuidad en 2025
Relaciones Internacionales	Cluster Fund	Ejecutado	Continuidad en 2025



7 proyectos de clústeres en los que participan centros del IC entre los 19 seleccionados

1.2.2. Implantación y desarrollo del Plan Europa de Acción Cultural, Bibliotecas y Cultura Digital.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	<p>Plan Europa, con una amplia actividad multidisciplinaria:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Imaginar un país: Europa 2050▪ La mujer frente al coleccionismo▪ Baila España▪ Combates de dramaturgia contemporánea▪ Cartilla escolar antifascista▪ Espacios ocupados▪ Portales a lo desconocido	Ejecutado	Continuidad en 2025

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ciclo «La máscara sobre la realidad. La información en la era digital» ▪ I Congreso Inteligencia Artificial y Ética: el valor de las palabras 		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

1.2.3. Llevar a cabo las gestiones oportunas para conocer las posibilidades de participar en algún proyecto europeo distinto a los gestionados por EUNIC y apoyar la participación de los centros en otros proyectos europeos.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Relaciones Internacionales	Encuentro de representantes de la sede del IC y de los centros de países de la UE y candidatos con representantes del Parlamento Europeo, la Comisión y el Servicio Europeo de Acción Exterior con competencias en materia de política lingüística y de promoción de la cultura europea	Ejecutado	Continuidad en 2025

1.2.4. Fortalecimiento de la red Canoa, impulsando la incorporación de nuevos miembros, y desarrollo del Plan Canoa de acción cultural, bibliotecas y cultura digital.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Relaciones Internacionales	Nuevos socios: 0 Proyectos CANOA: 1	Ejecutado	Continuidad en 2025

1.2.5. Ampliar la red de alianzas bilaterales con organismos homólogos del ámbito español, europeo y global: promover la firma de PGA o convenios con el Istituto Italiano di Cultura, el Instituto Dante Alighieri, el Institut Français, el ICCR indio.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica Relaciones Internacionales	Actividades en colaboración con el British Council: Coloquio «La inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas» Reuniones técnicas sobre enseñanza en línea y certificación lingüística Jornada New Directions Series in Language	Ejecutado	Continuidad en 2025

	Assessment in Europe		
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Actividades en colaboración con el Goethe Institut: 9.º Encuentro Hispano-alemán de Cultura: Memorias Erinnerungen	Ejecutado	
Relaciones Internacionales Asesoría Jurídica	PGAs firmados: Istituto Italiano di Cultura Società Dante Alighieri Istituto Yunus Emre (Turquía)	Ejecutado	Continuidad en 2025

Línea de actuación 1.3. Impulsar la comunidad Cervantes

Se trabajará en la articulación de una comunidad Cervantes formada por las personas de distintas nacionalidades que se acercan al Instituto a través de la lengua y la cultura, como espacio de encuentro, compromiso, aprendizaje, entretenimiento y libertad de expresión, creado para compartir objetivos e intereses comunes, con contenidos y herramientas para profesionales y usuarios no especializados, que ofrecerá numerosos foros de intercambio y recursos documentales.

- **Proyectos en 2024**

1.3.1. Comprometer la colaboración del Instituto Cervantes en las manifestaciones culturales de los diferentes países, ferias de arte, del libro y festivales de cine y artes escénicas, a través de la red de centros.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Actividades: 7748 Creadores y artistas participantes en las diferentes disciplinas: 4915	Ejecutado	Continuidad en 2025
Asesoría Jurídica	12 convenios y acuerdos firmados	Ejecutado	

1.3.2. Promover proyectos en red, realizados en colaboración por las áreas de Cultura, Bibliotecas y Cultura digital, y Académica, dirigidos a estudiantes de ELE de todos los centros como jornadas, talleres, clubes de lectura y videoclub de cine, adaptados a sus diferentes niveles.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Cuatro encuentros del programa Club Virtual de Lectura E-Leemos destinado a estudiantes de español Taller formativo en línea para los dinamizadores del programa del año 2025	Ejecutado	Continuidad en 2025

1.3.3. Puesta en marcha del proyecto Yo Hablo Español, de incentivos para los clientes y usuarios del Instituto Cervantes.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG	Negociaciones para la firma del convenio de colaboración para el despliegue del programa Yo Hablo Español	En ejecución	Continuidad en 2025
Asesoría Jurídica	Preparación de los modelos de convenio	Ejecutado	

Línea de actuación 1.4. Comunicación digital

Se reforzará la posición estratégica del Instituto Cervantes en el ámbito digital y su imagen de marca como organismo de referencia internacional en la enseñanza, el estudio y el uso del español y en la difusión de las culturas hispánicas. Esto permitirá a los distintos públicos identificar a la institución de forma clara, inequívoca y única, potenciando su misión y distinguiendo los valores que representa. En este sentido, se tendrá en cuenta su especificidad, como institución que opera en decenas de países, por lo que deberá contemplar el carácter diverso y multicultural de los distintos grupos de interés con los que se relaciona en un entorno tan global, contribuyendo a consolidar una imagen sólida y coherente de la marca Instituto Cervantes en el futuro.

▪ Proyectos en 2024

1.4.1. Realizar un estudio pormenorizado del estado actual de la comunicación digital para trazar un plan concreto de actuación para la mejora de la identidad corporativa del IC y de su comunicación.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Elaboración de un plan estratégico de comunicación digital e identidad corporativa y una arquitectura de marca del IC	Ejecutado	Continuidad en 2025

1.4.2. Diseño de un ecosistema de comunicación digital para dar coherencia a la presencia de la institución en internet, integrando los diversos portales.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Diseño del ecosistema digital que unifica la presencia del IC en internet, integrando más de un centenar de portales actuales en un único sitio digital usable, accesible y multilingüe	Ejecutado	

1.4.3. Dotación de sistemas de cartelería digital para los centros y sede del Instituto Cervantes (pantallas LED y tótems informativos).

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital. Administración	Contratación del suministro de cartelería digital para los centros, iniciándose los trabajos para su ejecución. En el caso de la sede, se ha elaborado la licitación de la cartelería digital para dotar sus instalaciones	En ejecución	Continuidad en 2025

Objetivo 2.- Impulsar el conocimiento de la situación del español en el mundo y favorecer su presencia y su prestigio como lengua asociada a la cultura, la ciencia y la tecnología

Línea de actuación 2.1. Puesta en marcha del Observatorio Global del Español

Se dotará de estructura al Observatorio Global del Español en España, concebido como un centro de investigación liderado por el Instituto Cervantes, destinado al estudio en torno a la situación del español en el mundo y al seguimiento del papel del español en los ámbitos de la nueva economía digital. Se promoverán alianzas con entidades públicas y privadas que trabajen en este ámbito.

- **Proyectos en 2024**

2.1.1 Dotación de personal, aprobación de líneas de actuación y puesta en marcha de proyectos de colaboración con instituciones que trabajen en cuestiones relacionadas con el Observatorio.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Observatorio Global del Español (OGE)	Dotación de personal y convocatoria de puestos	Ejecutado	Continuidad en 2025
Recursos Humanos	Convenio entre la Fundación para la Transformación de La Rioja y el Instituto Cervantes para el establecimiento y funcionamiento del OGE		
Asesoría Jurídica	Reuniones del Comité Ejecutivo Permanente para aprobación de planes de actuación y primera reunión del Pleno		
	Elaboración del informe <i>El Español: lengua para el mundo</i> , (investigación demolingüística), incluido en el <i>Anuario del Instituto Cervantes 2024</i>		

Línea de actuación 2.2. Apoyo a profesorado ELE en el mundo e Hispanismo

El Instituto Cervantes potenciará el desarrollo de programas de formación docente en su sede de Alcalá de Henares y en toda la red de centros. Asimismo, en colaboración con AECID y el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes impulsará programas de formación en ámbitos geográficos en los que el IC no está, como las jornadas didácticas en África Subsahariana. Se desarrollarán materiales digitales y se impulsarán alianzas institucionales para conseguir un mayor alcance en estas acciones.

Se trabajará en la coordinación de las acciones relacionadas con el hispanismo internacional desarrolladas en sede y centros, que tienen como objetivo apoyar el hispanismo internacional a través de actividades de difusión de su trabajo: apoyo a congresos, publicación de investigaciones, organización de actividades con hispanistas, etc.

■ Proyectos en 2024

2.2.1. Creación de un plan de actuación y coordinación de la actividad relacionada con el hispanismo y remodelación del Portal del Hispanismo.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	Plan de actuación y coordinación del hispanismo en los centros del Cervantes para impulsar el hispanismo de cada país en el que el Instituto Cervantes está presente Primera fase en la renovación	Ejecutado	Continuidad en 2025



tecnológica del <i>Portal de Hispanismo</i>		
---------------------------------------------	--	--

2.2.2. Encargo y apoyo a la investigación y publicación y difusión de sus resultados, en el ámbito de la demolingüística del español, la certificación, la enseñanza y formación docente.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	<p>Volúmenes 4 y 5 de la colección «El español en Europa», en colaboración con las universidades de Heidelberg y Zúrich: «Demolingüística del español en Rumanía, Bulgaria y Moldavia». «Demolingüística del español en Italia, con un anexo sobre el español en San Marino, Malta y Ciudad del Vaticano»</p> <p><i>El español en el mundo. Anuario del Instituto Cervantes 2024</i></p> <p>En colaboración con la Fundación Nebrija dos títulos relacionados con una investigación sobre la certificación</p>	Ejecutado	Continuidad en 2025

	lingüística: <i>Cartografía y valor económico de la certificación del español como lengua extranjera y La certificación en español: un universo valioso. Cartografía y valor económico</i> Sobre formación docente: Capacidades y acciones clave del profesor experto en la enseñanza, aprendizaje y evaluación de lenguas segundas y extranjeras		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2.2.3. Ampliar el radio de acción de la formación de profesores a nuevas áreas geográficas estratégicas y nuevos colectivos, en colaboración con otras instituciones y, especialmente, AECID y el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	Traspaso paulatino al IC de Dakar de la organización de jornadas de formación docente de amplio impacto en países de África	Ejecutado	Continuidad en 2025



	<p>Subsahariana en colaboración con la AECID y las Embajadas de España en Abiyán, Malabo y Bata</p> <p>Jornadas de formación docente en Pretoria</p> <p>Programa EUROPROF, acuerdo entre el Ministerio de Educación de España, el Instituto Cervantes y las autoridades educativas de los países que participan cada año en el programa: este año Polonia (IC Varsovia) y Filipinas (IC Manila)</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2.2.4. Traducción al español de documentación de referencia para el profesorado de ELE, así como las publicaciones del Consejo de Europa.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	En relación con la certificación lingüística y la enseñanza, las traducciones de los	En ejecución	Continuidad en 2025

documentos del Consejo de Europa:		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual para vincular la enseñanza de lenguas al MCER</i> ▪ Recopilación cotejada de muestras representativas de descriptores de competencias lingüísticas para aprendientes niños y adolescentes, volumen 1: 7-10 años, volumen 2: 11-15 años 		

Línea de actuación 2.3. Fomentar el español como lengua de ciencia

En alianza con otras instituciones del ámbito hispanoamericano, se fomentará la presencia del español en la ciencia y la innovación, apoyando el desarrollo de un espacio panhispánico de investigación. Se promoverá la divulgación científica, se analizará la problemática de la publicación científica en español, y se colaborará en proyectos de terminología especializada. Desde la red de centros se prestará especial atención a la diáspora científica en lengua española por el mundo.

- **Proyectos en 2024**

2.3.1. Presentación y difusión de las conclusiones de la Alianza para el español en la ciencia y la tecnología como hoja de ruta para fomentar una mayor presencia del español en estos ámbitos, y participación en proyectos concretos.



No ejecutado

2.3.2. Presentación y difusión de proyectos de terminología y de las lenguas de especialidad en español como TeresIA, plataforma de datos tecnológicos especializados que se configura como uno de los pilares para el avance de la IA en español.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital Asesoría Jurídica	Firma del convenio entre la Agencia Estatal CSIC, el Instituto Cervantes, la Asociación Española de Terminología, el Barcelona Supercomputing Center, la Universidad Politécnica de Madrid y la Real Academia de Ingeniería, para la realización del Portal de Acceso a Terminologías en España y Servicios de Inteligencia Artificial (TeresIA)	Ejecutado	Continuidad en 2025

2.3.3. Dar mayor impulso a las actividades de ciencia y tecnología en la oferta cultural del Instituto Cervantes y desarrollar programas para la «diáspora» científica.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
------	------------------	-------------------------	---------------

Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Actividades organizadas sobre la ciencia: 94 Celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia Apoyo a la Red de Asociaciones de Investigadores y Científicos Españoles en el Exterior (RAICEX)	Ejecutado	Continuidad en 2025
Asesoría Jurídica	PGA con la Fundación Española para la Ciencia y Tecnología	Ejecutado	

2.3.4. Contribuir a la diplomacia científica con acuerdos de colaboración con entidades científicas españolas y extranjeras.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital Asesoría Jurídica	Colaboración con cerca de 50 entidades relacionadas con la ciencia, tales como el Instituto de Investigación en Inteligencia Artificial del CSIC, el Instituto de Investigación en Computación Robótica	Ejecutado	Continuidad en 2025



	de Barcelona, Real Sociedad de Matemáticas, la Red de Asociaciones de Investigadores y Científicos Españoles en el Exterior (RAICEX) y departamentos científicos de universidades de Australia, Italia, España y Marruecos		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Línea de actuación 2.4. Difusión cultural transversal a todos los ámbitos de las sociedades

Se fomentará una oferta cultural para todo tipo de público prestando especial atención a la formación, así como al público infantil y juvenil, con propuestas profesionales en cada una de las disciplinas y como complemento a la actividad académica con seminarios, cursos y talleres. Esta oferta hará especial hincapié en actividades que promuevan el desarrollo del ser humano a través de la cultura, la sostenibilidad y la accesibilidad con herramientas de cultura digital. En este sentido, se fomentará también la colaboración cultural con los centros de educación secundaria, asociaciones y programadores de los países donde está presente el Instituto.

■ Proyectos en 2024

2.4.1. Implantación de los planes territoriales del Plan de Acción Cultural: plan Estados Unidos, plan Brasil, plan Europa, plan Mediterráneo, plan Asia Pacífico, plan África, plan España y plan de circulación digital iberoamericana.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
------	------------------	-------------------------	---------------

<p>Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital</p>	<p>Plan Brasil:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exposiciones: «Migrantes: Isa Watanabe»; «<i>Fake news</i>: noticias falsas y falseadas frente al compromiso de no mentir» y «Maravilha». ▪ Música: Jazz de raíz ibérica; La palabra en la música: rap y talleres <p>Plan África:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Congreso mundial de flamenco ▪ Mesas redondas sobre diálogos con África; ciudades y monumentos; el legado español; los efectos del cambio climático sobre el agua y la biodiversidad ▪ Exposición «La edad de oro de los judíos en Al Ándalus»; «Que nadie se quede 	Ejecutado	Continuidad en 2025
-----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------



	<p>atrás, ilustrando los ODS»; «Traslántida»</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Cine: <i>La tercera raíz Africana</i>. Taller Montar y montar <p>Plan Asia:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ciclo de cine: «Nuevos públicos para el cine español, participación y debate»; «Mi primera muestra de cine»; exposición «Presente y futuro del videojuego español»; «Mujeres al frente del coleccionismo de arte español y latinoamericano»; «Diseñador@s. (Re)diseñando el mundo»▪ Música Programa AIE en Ruta-Cervantes y Programa literario Benengeli▪ El español. Una lengua con valores <p>Plan Europa:</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>Ciclo «Pintores del Prado». Exposiciones: «Espacios ocupados»; «Irreductibles», de Alberto García Alix; «La década prodigiosa. Tàpies»; fotografías de Benito Román, 1975-85, «Inventario. Los objetos nos miran»; «Portales a lo desconocido»; «La cartilla escolar antifascista»; «Cristino de Vera, el pintor del silencio»; ciclos de cine; mesas sobre ingeniería española, impacto social y cultural en el ambiente internacional y sobre inteligencia artificial; Programa Narrar el Horror; Baila España/Danza contemporánea. JazzCervantes. TeatroAutor.es Expediciones teatrales</p> <p>Plan EE. UU.:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ «<i>Fake news</i>: noticias falsas y falseadas frente al compromiso de no mentir»		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



	<ul style="list-style-type: none">▪ Programa sobre Biomedicina y Biotecnología al Servicio de las Personas (CNIO). Ciclo de cine «Mi primera muestra de cine». Charlas sobre Vino y cultura. Literatura: Festival LGTBIQ+Ñ, Feria del Libro Español en Nueva York. Mesas redondas sobre ingeniería española, impacto social y cultural en el ámbito internacional▪ Lobos y dragones, robots y submarinos <p>Plan Mediterráneo:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Festival de Poesía del Mediterráneo. AIE en Ruta-Cervantes. Músicas comentadas▪ Experimento de videoarte Denaie		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2.4.2. Reforzar como ámbitos prioritarios en las programaciones culturales de los centros la internacionalización de las industrias culturales, el fomento de la traducción, la movilidad de artistas y creadores, ciencia y sostenibilidad.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Convenio del Programa de Internacionalización de la Música y Artes Escénicas Españolas firmado con el Instituto Nacional de Artes Escénicas y Música (INAEM) del Ministerio de Cultura de España INAEM para 2025. Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia — financiado por la Unión Europea— NextGenerationEU	Ejecutado	Continuidad en 2025

2.4.3. Desarrollo de la Biblioteca Patrimonial del Instituto Cervantes.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	13.285 fondos catalogados. La biblioteca ha incrementado su colección con más de 300 documentos y ha continuado la línea de	En ejecución	Continuidad en 2025



	incorporación de legados como el del hispanista Claude Couffon		
--	----------------------------------------------------------------	--	--

Línea de actuación 2.5. Creación de un sistema de gestión del conocimiento que permita poner a disposición del público la información generada

Se establecerá un sistema de gestión del conocimiento que permita identificar, catalogar y digitalizar todo el acervo documental de contenidos del Instituto Cervantes para su uso y aprovechamiento interno, así como para ponerlo a disposición del público y gestionar su preservación de acuerdo con la normativa vigente.

▪ Proyectos en 2024

2.5.1. Implantación de una solución tecnológica integral para la gestión, preservación y difusión de los documentos que constituyan el conocimiento e información del IC.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Primera fase de toma de requisitos para el desarrollo de un sistema de información integral para la puesta en valor de los datos generados por el Instituto Cervantes en su actividad, la generación de nuevo conocimiento y su difusión a la comunidad internacional	En ejecución	Continuidad en 2025

Objetivo 3.- Fortalecer la red de centros

Línea de actuación 3.1. Consolidar y ampliar la red de centros en el exterior y análisis de nuevas modalidades de presencia

La demanda creciente de enseñanza del español en el mundo implica que la red exterior del Instituto debe continuar expandiéndose, adaptando sus modalidades de presencia a las necesidades de cada país. En la actual coyuntura, resulta esencialmente importante revisar la presencia del Instituto en América del Norte, aumentar el número de centros en Asia y consolidar la presencia en África Subsahariana.

Se definirá una estrategia relativa a los ámbitos de presencia y se realizarán análisis de viabilidad de las diferentes modalidades de presencia.

Se establecen como prioridades para la ampliación de la red: Canadá, Estados Unidos, Asia y África Subsahariana occidental.

▪ Proyectos en 2024

3.1.1. Puesta en marcha del centro de Seúl

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG Asesoría Jurídica	Preparación del acuerdo para la aprobación por el Consejo de Administración de la propuesta de aprobación al Gobierno de una entidad sin ánimo de lucr	En ejecución	

3.1.2. Definición de una estrategia relativa a los ámbitos y modalidades de presencia de IC.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG Relaciones Internacionales	Se ha elaborado el documento con las formas de presencia del Instituto Cervantes en el mundo y sus características	En ejecución	Continuidad en 2025

3.1.3. Estudio de nuevas fórmulas de presencia a través de alianzas con universidades y seguimiento de las recientemente puestas en marcha: Edimburgo, Melbourne, Virginia, Ankara, Bangkok y Chisinau.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG P y CG Asesoría Jurídica	Se ha elaborado un informe de las nuevas fórmulas de presencia a través de alianzas con universidades en Australia, EE. UU., Reino Unido y Turquía, a partir de la información de los centros de adscripción Se han firmado convenios y acuerdos para regular nuevas figuras de colaboración a través de cátedras o espacios Cervantes en Cuba y Puerto Rico, y está en tramitación otro acuerdo para Suiza	En ejecución	Continuidad en 2025

Línea de actuación 3.2. Estatuto jurídico en el exterior

Se definirá un procedimiento formalizado de creación y establecimiento de los centros en el exterior, respetuoso con las normas de derecho internacional que rigen las relaciones diplomáticas y consulares.

▪ Proyectos en 2024

3.2.1. Asesoramiento y elaboración de documentos sobre la tramitación de los estatutos, tanto de los acuerdos bilaterales o notas verbales como la constitución de entidades sin fines de lucro.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Asesoría Jurídica Relaciones Internacionales GTSG	Se ha firmado un protocolo entre el Gobierno del Reino de España y el Gobierno de la República Popular de China (con la consideración de Acuerdo Internacional Administrativo vinculado al Acuerdo de Establecimiento de Centros) para la creación de dos centros culturales en Shanghái y Barcelona (España es el primer país con dos centros culturales en China) En tramitación, la propuesta para la creación de una fundación privada sin fines de lucro al amparo	En ejecución	Continuidad en 2025



	de la legislación de la República de Corea		
--	--------------------------------------------	--	--

3.2.2. Avanzar, en colaboración con el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, en las negociaciones con las autoridades locales de aquellos países en los que se nos ha instado al Instituto Cervantes a definir su estatuto jurídico.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Relaciones Internacionales	En fase de estudio, colaboración con los servicios jurídicos de otros organismos culturales europeos (British Council, Goethe Institute, Dante Alighieri, Instituto Italiano de Cultura) para el intercambio de información sobre la posibilidad de definir una estrategia común en temas de estatuto jurídico de este tipo de instituciones en los distintos países	En ejecución	Continuidad en 2025

Línea de actuación 3.3. Planes país

En concordancia con las líneas generales de este Plan de Actuación, así como con los planes académicos y de Acción Cultural, Bibliotecas y Cultura Digital, los centros integrantes de la red en el exterior elaborarán planes específicos para adecuar la acción del Instituto a cada ciudad, país o territorio.

- **Proyectos en 2024**

3.3.1. Definición, a nivel de país, de los objetivos, líneas de actuación y proyectos destacados para 2024.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG	Comunicación a los centros del Instituto Cervantes para la elaboración del respectivo plan de actuación 2025 que constará de al menos un proyecto estratégico y líneas de actuación sobre el objetivo más relevante para los centros	En ejecución	Continuidad en 2025

Línea de actuación 3.4. Análisis estratégicos de las inversiones realizadas e Inmuebles

Se revisará la estrategia de inversiones inmobiliarias destinadas a la red de centros en el exterior, analizando las posibilidades de adquisición de inmuebles, especialmente en aquellas ciudades en las que, hallándose la sede arrendada, las características y oportunidades del mercado inmobiliario local aconsejen la adquisición de inmuebles en propiedad como inversión a largo plazo.

- **Proyectos en 2024**

3.4.1. Consolidación de la estrategia de inversiones inmobiliarias destinadas a la red de centros en el exterior, teniendo en cuenta las características y oportunidades del mercado inmobiliario.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
P y CG Administración	Remisión a la Oficina Presupuestaria del MAUC de un expediente de solicitud de variación presupuestaria del IC para la adquisición del inmueble en el que se encuentra el Instituto Cervantes de Fez, actualmente en régimen de arrendamiento, que se ha devuelto, para el cumplimiento del objetivo de estabilidad fijado para 2024. Se presentará de nuevo en 2025	Pendiente de ejecución	Continuidad en 2025

Línea de actuación 3.5. Renovación digital de los centros

Se transformarán los espacios físicos de todos los centros para que puedan disponer de la infraestructura tecnológica necesaria que les permita ofrecer el mejor servicio a sus usuarios y cumplir con su objetivo de excelencia en la promoción de la lengua y la cultura española. Esto abarcará desde el punto de interacción con los alumnos que suponen las aulas de enseñanza hasta los puntos de encuentro e intercambio cultural que representan las bibliotecas de los centros.

- **Proyectos en 2024**

3.5.1. Dotación a todos los centros de la red con infraestructura de aulas multimedia que permitan la formación bimodal.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica Transformación y Comunicación Digital Administración	<p>La dotación de infraestructura en los centros de Europa y Asia está a punto de concluir. Respecto a los centros en América, Oriente Medio y África, están los pilotos en curso</p> <p>La dotación de los centros de Estados Unidos está muy avanzada</p> <p>Se ha puesto en marcha el Programa de Formación desde el Aula Bimodal liderado por los centros de Praga, Varsovia, Utrecht, Belgrado, Budapest, Nueva York que concluirá en marzo de 2025</p>	En ejecución	Continuidad en 2025

3.5.2. Transformación de espacios de las bibliotecas con dotación de sistemas de autopréstamo, y creación de un servicio de autopréstamo de tabletas para los diferentes segmentos de usuarios de los centros.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Cultura, Bibliotecas y Cultura Digital	Durante 2024 se ha terminado la instalación	En ejecución	Continuidad en 2025



Transformación y Comunicación Digital	de 30 sistemas de autopréstamo, seguridad y autodevolución en las bibliotecas de la RBIC		
Administración	Se está desarrollando en colaboración con el área Académica el proyecto de autopréstamos de tabletas		

Línea de actuación 3.6. Análisis de servicios de apoyo a los centros

Se analizarán los servicios de apoyo a los centros, de acuerdo con los objetivos del Instituto y en concordancia con la legislación local, para atender las necesidades derivadas de la transformación digital del Instituto.

- **Proyectos en 2024**

3.6.1 Elaboración de un estudio jurídico de formas de contratación externa en cada país con presencia del IC, para reforzar su actividad.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG Recursos Humanos	En fase de planificación, se va a llevar a cabo la actualización de los informes jurídicos de los centros, que incluyen las formas de contratación externa en cada país con presencia del IC	En ejecución	Continuidad en 2025

Objetivo 4.- Incrementar y mejorar la oferta de productos y servicios, su promoción y potenciar y desarrollar nuevos sistemas de calidad.

Línea de actuación 4.1. Cartera de productos y servicios

Se incrementará y diversificará la oferta de materiales de enseñanza en línea, la programación en formato no presencial para una audiencia cada vez mayor que explora nuevas formas de coparticipación cultural; y la participación en proyectos de la creación panhispánica desde y para el ámbito digital. La actividad presencial se verá también complementada por esta oferta digital, con el objeto de enriquecer la experiencia de los usuarios.

▪ Proyectos en 2024

4.1.1. Creación de un nuevo manual CCSE de carácter audiovisual con píldoras audiovisuales para la preparación de prueba. Revisión y actualización completa de sus contenidos.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	<p>Se ha revisado el <i>Manual para la actualización de contenidos y adaptación de las preguntas del examen para candidatos con necesidades especiales</i></p> <p>Primera fase de la elaboración del <i>Manual para la preparación de candidatos en</i></p>	En ejecución	Continuidad en 2025



	<i>formato audiovisual,</i> con la preparación de los pliegos para su licitación pública		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4.1.2. Elaboración de nuevos contenidos y materiales digitales para la difusión de la lengua y la cultura, en todos los ámbitos, enseñanza ELE, formación de profesores, gestión cultural, preparación de exámenes, etc., incorporando nuevos formatos.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica Cultura	Se han propuesto los siguientes desarrollos a través de contratos basados en el acuerdo marco (en distintas fases de ejecución): <ul style="list-style-type: none">▪ Prueba de clasificación de alumnos de ELE en línea para los centros IC▪ Desarrollo de los cursos preparación para los exámenes DELE (A1, A1 para escolares, C1 y C2)▪ Cursos de Grama-Exprés (niveles B1 y B2), así como trabajos de actualización de los	En ejecución	Continuidad en 2025

16 cursos de AVE
Global

- Píldoras formativas de aprendizaje autónomo para la actualización de los examinadores DELE
- Cinco cursos de formación de profesores para el nuevo itinerario formativo y el proyecto DADIC
- Cursos de formación de coordinadores SACIC en centros de ELE
- Ocho vídeodocumentales de animación sobre la situación, enseñanza y difusión del español en diferentes países del mundo
- Curso Competencia digitales para la construcción del pensamiento crítico



Línea de actuación 4.2. Potenciar la promoción del Instituto Cervantes

Se reforzará la posición de liderazgo del Instituto Cervantes en el ámbito de la enseñanza del español tanto a nivel de público general como de profesorado. Para ello es necesario reforzar la promoción del portafolio de productos, haciendo especial énfasis en todo lo relativo a la enseñanza digital y a la conformación de una experiencia de cliente completa, que integre todos los productos y servicios de forma transversal (académicos, culturales de biblioteca) y de excelencia bajo el prisma de «aprendizaje durante toda la vida».

En este contexto se desarrollarán campañas promocionales encaminadas a reforzar la difusión de productos y servicios digitales coordinando la necesidad de conciliar la imagen común de marca con las especificidades de los centros en el exterior.

▪ Proyectos en 2024

4.2.1. Programas de desarrollo de herramientas de promoción digital para la difusión de la cartera de productos en países con interés estratégico.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG	Preparación del pliego de condiciones para la adjudicación de una herramienta de gestión de las relaciones con clientes, que incluye difusión digital y comercialización de productos	En ejecución	Continuidad en 2025

4.2.2. Desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios (SIS) para la producción, gestión y difusión de la oferta del instituto de forma integral.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG Transformación y Comunicación Digital Administración	Contratación para el desarrollo del SIS, que tiene como objetivo gestionar de forma integral los distintos productos y servicios del Instituto Cervantes para una mejor atención a los clientes y una mayor eficiencia en la operativa interna	En ejecución	Continuidad en 2025

Línea de actuación 4.3. Plan estratégico de certificación en los ámbitos de formación, centros, conocimiento ELE y otros

Se desarrollará una estrategia que permita al Instituto Cervantes situarse como una entidad evaluadora de referencia en la acreditación de calidad, en los distintos ámbitos de su actividad, promoviendo sus actuales certificados y buscando nuevos espacios para la certificación. Se trabajará en el proceso de evaluación que lleva a una certificación, partiendo de la premisa de que este proceso es tan importante como el propio certificado.

▪ Proyectos en 2024

4.3.1. Renovación digital de la certificación DELE, implementando medidas que le dé mayor versatilidad y seguridad.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	Primera fase de desarrollo de la nueva plataforma de	En ejecución	Continuidad en 2025



	<p>exámenes del Cervantes, que incluye el banco de tareas de examen DELE que permitirá una gestión de convocatorias más flexible</p> <p>Primera fase de la aplicación que permite la identificación de candidatos mediante una fotografía y la grabación y calificación de las pruebas orales en línea, con el objetivo de reforzar la seguridad de los exámenes y de aumentar los estándares de calidad de las pruebas</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4.3.2. Evaluación externa de ALTE (alte.org) de los exámenes DELE B1, B2, C1 y C2 que se someterán a la evaluación para completar el reconocimiento que otorgan los sellos de calidad (Q-Mark).

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	Primera fase de preparación de documentación para la auditoría de todos	En ejecución	Continuidad en 2025

	los exámenes DELE generales (A1, A2, B1, B2, C1 y C2), a la espera de asignación de auditor		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4.3.3. Implementación del diploma DADIC Experto, ampliación de su radio de aplicación incluyendo centros de examen DADIC fuera del propio Instituto Cervantes y desarrollo del diploma DADIC Formador.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DADIC Experto: se ha completado ya la documentación asociada al examen, que ya está disponible al público en la web. Asimismo, se están completando los requerimientos del examen para su integración en la aplicación del Instituto Cervantes para el establecimiento de citas de examen ▪ DADIC Formador: se han descrito las competencias requeridas en el caso de los formadores de 	En ejecución	Continuidad en 2025



	<p>profesores, base para los siguientes desarrollos</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Exámenes DADIC: dado que la gama de exámenes DADIC está en construcción, en la actualidad se están administrando en los centros del Instituto Cervantes que cuentan con examinadores acreditados		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4.3.4. Ampliación de la red de centros acreditados, especialmente en la América hispanohablante.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	Acreditación de 16 nuevos centros, dos en la América hispanohablante (Argentina y Costa Rica) y 30 centros más han iniciado el proceso de acreditación	En ejecución	Continuidad en 2025

Línea de actuación 4.4.: Herramientas de interfaz

Se actualizarán y crearán nuevos entornos de interacción virtual con los usuarios del Instituto Cervantes para ofrecer un servicio personalizado de calidad de

acuerdo a sus perfiles y su actividad en la institución. De esta forma, se podrá mantener una relación sostenida en el tiempo que facilite la comunicación con las distintas comunidades y les aporte información segmentada de valor para sus intereses específicos.

- **Proyectos en 2024**

4.4.1. Actualización de la plataforma de enseñanza en línea del IC.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	Desarrollo de la plataforma de enseñanza-aprendizaje-formación de profesores del Instituto Cervantes en la versión de Moodle 4.3 en los tres entornos requeridos: entorno para la actividad de enseñanza-aprendizaje y formación que desarrollan los centros del IC; entorno para las entidades que contratan cursos del AVE, y entorno para el proyecto SACIC (evaluación y acreditación de centros de enseñanza de español)	En ejecución	Continuidad en 2025

4.4.2. Desarrollo del espacio de usuarios Cervantes.



Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG Transformación y Comunicación Digital Administración	Preparación del pliego de condiciones para la adjudicación del desarrollo del espacio privado para clients Mi IC	En ejecución	Continuidad en 2025

4.4.3. Implantación de un sistema de gestión integral de las relaciones con los clientes (CRM).

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG Transformación y Comunicación Digital Administración	Preparación del pliego de condiciones para la adjudicación de una herramienta de gestión de las relaciones con clientes, que incluye difusión digital y comercialización de productos	En ejecución	Continuidad en 2025

4.4.4. Implementación de un sistema renovado de atención al usuario.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG	Desarrollo y puesta en marcha de la nueva herramienta de	En ejecución	Continuidad en 2025

Transformación y Comunicación Digital	comunicación con clientes externos e internos del Instituto Cervantes, para información y gestión de incidencias		
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Objetivo 5.- Reforzar la institución, mejorando su estructura organizativa y de recursos humanos

Línea de actuación 5.1. Actualización y adaptación de la organización a la transformación digital

La transformación digital conlleva a las instituciones a la adaptación sus plantillas a las nuevas necesidades, por lo que será necesario analizar y proponer una nueva organización de los efectivos, y proporcionar la necesaria formación y cualificación al personal del Instituto Cervantes para poder llevar a cabo con total eficacia la transformación digital de la institución.

▪ Proyectos en 2024

5.1.1. Análisis y puesta al día de funciones y puestos existentes, de acuerdo con las nuevas necesidades del IC, derivadas de la transformación digital.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Recursos Humanos GTSG	4 resoluciones de cambio de estructura, para adaptar a las nuevas necesidades del IC Convocatoria de nuevas plazas de marcado perfil tecnológico para reforzar la estructura	Ejecutado	Continuidad en 2025



	existente en los proyectos de Transformación Digital en los que está inmerso el Instituto		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5.1.2. Elaboración de un plan de formación que dé respuesta a las exigencias de la transformación digital.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Recursos Humanos Académica Transformación y Comunicación Digital	<p>Cursos dirigidos a los equipos docentes del Instituto Cervantes:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Desarrollo de competencias digitales docentes▪ Curso de actualización de los tutores acreditados AVE Global <p>Curso dirigido a responsables de comunicación digital:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Nuevos ecosistemas informativos. La irrupción de la IA y otros órdenes comunicativos <p>Cursos para todo el personal del Instituto Cervantes:</p>	Ejecutado	Continuidad en 2025

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Herramientas de Microsoft Office para colaboración y productividad (SharePoint y OneDrive) 		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5.1.3. Promoción de foros y comunidades de buenas prácticas dentro del Instituto, para apoyar la innovación y el trabajo en red.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Académica	<p>Reunión de los responsables académicos de la red de centros IC (marzo, Toledo)</p> <p>Curso para responsables de los diplomas DELE de la red de centros IC (junio, Madrid)</p> <p>II Jornadas del Instituto Cervantes promovidas desde el SACIC: 434 asistentes, de los cuales 128 eran profesores y responsables académicos del Instituto Cervantes y el resto profesionales de centros</p>	Ejecutado	Continuidad en 2025



acreditados (junio, en línea)		
V Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas, IBP 2024 (septiembre, en línea). Profesores y responsables académicos del Instituto Cervantes		
Comunidades ELENIC y ELEH (español para niños como segunda lengua y como lengua de herencia): formación a través de seis talleres anuales con expertos en el ámbito, y <i>Mapa ELENIC</i> , un informe sobre la situación en los centros del Instituto Cervantes en relación a la enseñanza a niños		
Nueva Comunidad profesional docente digital (CoDo)		

Línea de actuación 5.2. Configuración jurídica y estructura organizativa

La configuración jurídica del Instituto Cervantes se establece en su Ley de Creación de 1991 y en su Reglamento, aprobado por Real Decreto en 1999. Transcurridos más de 30 años de vida, resulta necesario abordar los aspectos

jurídicos y organizativos del Instituto para dar respuesta a las nuevas necesidades.

- **Proyectos en 2024**

5.2.1. Estudios de proyectos de mejora de la estructura organizativa propuestos por la Dirección y Secretaría General del Instituto Cervantes.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Asesoría Jurídica Recursos Humanos	<p>En 2024 se ha efectuado un estudio comparativo de la normativa aplicable al Instituto Cervantes, al sector público administrativo, a las entidades públicas empresariales y a las fundaciones del sector público. Asimismo, se ha estudiado el régimen presupuestario del Instituto y se ha formulado la propuesta normativa al anteproyecto de LPGE para 2025, relacionada con la aplicación al IC del art. 90 de la Ley General Presupuestaria</p> <p>Se han realizado distintas propuestas</p>	En ejecución	Continuidad en 2025



	<p>de modificación del catálogo de puestos para la optimización de los recursos humanos, por modificaciones de puestos ya existentes o por creación de nuevos puestos, derivados de la aprobación de las distintas Ofertas públicas de Empleo, tanto en centros, como en Sede</p> <p>Tras acuerdo con el Gobierno de la Rioja, se determina que la ubicación física del personal del Observatorio sea, excepto en un caso, en la sede del Instituto Cervantes en Alcalá de Henares (Madrid)</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5.2.2. Creación de una estructura de representación colectiva en los centros del exterior y posterior negociación de condiciones laborales de su personal.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Recursos Humanos	Constituido el Comité de	Ejecutado	Continuidad en 2025

	Representación del Personal Laboral adscrito a los centros del Instituto Cervantes en el exterior (tanto personal local como desplazado), tras las primeras elecciones sindicales celebradas al efecto		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5.2.3. Estudios y propuestas de actualización de la estructura retributiva.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Recursos Humanos	Se han realizado distintos expedientes para la adecuación y actualización de la estructura retributiva en los centros en el exterior, para adecuar las retribuciones del personal local de los centros a la normativa local de obligado cumplimiento Están en desarrollo otros expedientes, tanto de personal local, como de personal desplazado	En ejecución	Continuidad en 2025



Línea de actuación 5.3. Buena gobernanza, seguimiento y evaluación.

Se rediseñarán los procesos de trabajo interno del Instituto Cervantes y se implementarán nuevas herramientas para apoyar una gestión más eficiente de todas sus actividades. Además, se velará por la integración y cumplimiento de las estrategias nacionales en materia de accesibilidad, seguridad e interoperabilidad.

- **Proyectos en 2024**

5.3.1. Implantación del plan de control interno de la gestión de fondos PRTR.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
P y CG	El plan ya está operativo y se ha contratado una empresa de auditoría externa (Red2Red) para los Programas 14KB y 14SA que ha elaborado un primer informe de auditoría sobre los proyectos del PRTR en ejecución a 31 de diciembre de 2023	Ejecutado	Continuidad en 2025

5.3.2. Implementación de una metodología de gestión de proyectos, apoyada en la en la herramienta especializada JIRA.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
------	------------------	-------------------------	---------------

GTSG	<p>Durante el año 2024 se ha puesto en marcha la herramienta Jira en distintas fases para la gestión de atención de usuarios externos e internos del Instituto Cervantes de la sede central</p> <p>Esta herramienta está en pilotaje para su utilización en los centros del Instituto Cervantes en el mundo. Se estima que su despliegue concluya en febrero de 2025</p>	En ejecución	Continuidad en 2025
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	---------------------

Línea de actuación 5.4. Reingeniería de procesos y herramientas de gestión

Dentro del plan de transformación digital se aborda la profunda renovación de todas las herramientas de gestión, lo que implica una revisión de los procesos y procedimientos de los distintos ámbitos de actuación del Instituto.

▪ Proyectos en 2024

5.4.1. Puesta en marcha de una Oficina de Calidad para normalizar los desarrollos del plan de transformación digital y verificar su calidad de acuerdo a los estándares y normativas vigentes.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
------	------------------	-------------------------	---------------



Transformación y Comunicación Digital	Puesta en marcha de la Oficina de Calidad para normalizar los desarrollos del Plan de Transformación Digital y realizar verificación de los estándares de los proyectos	Ejecutado	Continuidad en 2025
---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------

5.4.2. Desarrollo de los procedimientos y mejoras para obtener la certificación del IC en el Esquema Nacional de Seguridad.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
GTSG	Elaboración de procedimientos y de propuesta de mejoras para obtener la certificación del IC en el Esquema Nacional de Seguridad	En ejecución	Continuidad en 2025

5.4.3. Desarrollo de la Plataforma Avanzada de Analítica del Dato del IC.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Contratación e inicio de los trabajos para el desarrollo de la Plataforma Avanzada de Analítica del Dato del IC	En ejecución	Continuidad en 2025

5.4.4. Desarrollo de un sistema de información integral que permita la agregación, normalización y explotación de la diversidad de datos generados por el IC, para su puesta en valor y generación de nuevo conocimiento enriquecido.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Transformación y Comunicación Digital	Primera fase de toma de requisitos para el desarrollo de un sistema de información integral para la puesta en valor de los datos generados por el Instituto Cervantes en su actividad y la generación de nuevo conocimiento	En ejecución	Continuidad en 2025

5.4.5. Desarrollo y mejora de la plataforma de gestión de personal.

Área	Hitos relevantes	Grado de ejecución 2024	Observaciones
Recursos Humanos	Contrato para la mejora de la plataforma de gestión de personal ya firmado En desarrollo la primera fase de análisis funcional para el desarrollo de la herramienta	En ejecución	Continuidad en 2025